

Community Connection



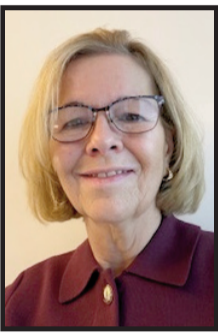
Pembroke Regional Hospital Printemps 2026



Phone (613) 732-2811 Email/Version Françaises Disponibles au pr@prh.ca

Website pembrokeregionalhospital.ca - Facebook/Instagram pembrokeregionalhospital - X @PRHhospital

La ministre de la Santé approuve la fusion avec le Centre Phoenix pour les enfants et les familles



Susan Kennedy

Le Centre Phoenix pour les enfants et les familles et l'Hôpital régional de Pembroke (HRP) sont ravis d'annoncer que la ministre de la Santé, Sylvia Jones, a approuvé leur fusion en tant que partenaires de soins de santé. Il s'agit d'une étape importante dans l'engagement de la région à fournir des soins de santé mentale complets, continus et de grande qualité aux enfants, aux adolescents et aux familles.

À compter du 1er avril, le Centre Phoenix fera partie des Services de santé mentale du comté de Renfrew et sera connu sous le nom de «Centre Phoenix pour les enfants et les familles de l'Hôpital régional de Pembroke». Plus important

encore, tous les services continueront d'être fournis à leurs emplacements actuels, sans modification des numéros de téléphone, des processus d'inscription ou des systèmes de documentation, afin de garantir une transition harmonieuse et sans heurt, tant pour les clients que pour le personnel.

«Nous pensons qu'il s'agit de la meilleure façon de faire pour notre personnel et les familles que nous servons», a déclaré Susan Kennedy, directrice générale du Centre Phoenix. «Cette fusion nous permettra de maintenir nos normes élevées en matière de soins tout en veillant à ce que notre équipe soit soutenue et valorisée. Nous souhaitons prodiguer de meilleurs soins, de façon optimale, en particulier aux jeunes qui passent des services à l'enfance aux services pour adultes et aux familles qui gèrent de nombreux réseaux de soutien.»



Sabine Mersmann

Le Centre Phoenix est depuis longtemps la pierre angulaire des services de santé mentale pour les enfants et les adolescents dans le comté de Renfrew. Il aide les personnes âgées de 17 ans et moins qui sont aux prises avec des problèmes émotionnels et comportementaux. La fusion vise à préserver et à améliorer ces services tout en les harmonisant avec les programmes de santé mentale plus vastes de l'HRP.

«Il s'agit d'une excellente occasion de bâtir un système de soins plus fort et uni», a déclaré Sabine Mersmann, présidente et directrice générale de l'HRP.

Suite à la page 5

L'Hôpital régional de Pembroke obtient la désignation «Transfuser avec soin»

L'Hôpital régional de Pembroke célèbre une étape importante. En effet, il a obtenu la désignation nationale «Transfuser avec soin», une reconnaissance officielle décernée par la campagne Choisir avec Soins en partenariat avec la Société canadienne du sang.

La désignation «Transfuser avec soin» montre que notre hôpital s'engage à utiliser le sang de manière responsable et à faire en sorte que nos patients reçoivent des transfusions sanguines seulement lorsqu'ils en ont réellement besoin. Grâce à l'obtention de cette désignation, l'HRP fait désormais partie d'un groupe restreint de 190 hôpitaux qui agissent concrètement en faveur des patients, des donateurs et de l'approvisionnement en sang du Canada.



«Nous sommes extrêmement fiers que nos équipes aient obtenu cette reconnaissance nationale», a déclaré Beth Brownlee, vice-présidente des services cliniques et cheffe des soins infirmiers. «Choisir avec soin, c'est prendre des décisions prudentes, fondées sur des données cliniques, pour déterminer quand une

transfusion est vraiment nécessaire. Ce principe permet de faire en sorte que les patients reçoivent les bons soins au bon moment et que le sang soit considéré comme une ressource précieuse et limitée, disponible grâce aux donateurs de notre communauté. Tout cela, afin que les personnes qui en ont le plus besoin y aient accès.»

Pour recevoir cette désignation, les hôpitaux doivent non seulement atteindre ou dépasser les critères nationaux, mais aussi maintenir ces normes, y compris :

- Transfuser une unité de sang à la fois dans la mesure du possible, puis réévaluer le patient avant de décider s'il faut en donner davantage. Cette approche prudente, étape par étape, est utilisée dans au moins 65 % des transfusions.

Suite à la page 2

Nouveau et digne de mention: message de la présidente et directrice générale de l'HRP



Sabine Mersmann

Depuis mon dernier compte rendu, nous avons entrepris une nouvelle année et, comme le montre cette édition de Connexions communautaires, bien des choses se sont passées à l'Hôpital régional de Pembroke. Je suis ravie de vous faire part de quelques points qui n'ont pas encore été soulignés, en commençant par les travaux de construction.

Tour A – Réparation des infrastructures

Au début du mois de décembre, nous avons été confrontés à la défaillance d'une tuyauterie datant de plusieurs décennies, sous le premier étage de la tour A.

Après une évaluation approfondie, il a été déterminé que des tuyaux vieillissants devaient être remplacés. Cependant, une fois les planchers retirés, l'étendue réelle des dommages, qui touchaient l'ensemble de la tuyauterie dans cette zone, a été révélée.

Le projet de construction a nécessité l'excavation de notre chapelle, du corridor de l'administration, d'une partie de la rotonde de la tour A et de la salle de tenue des dossiers des médecins, bloquant ainsi l'accès à la majeure partie de deux ailes au premier étage de la tour A. Suite à la page 2

Le comté de Renfrew souligne l'ouverture officielle du carrefour AIDE de l'initiative MESA

Le comté de Renfrew a annoncé l'ouverture officielle du carrefour d'aide aux sans abri et de lutte contre les dépendances (carrefour AIDE) de l'initiative Mesa. Il s'agit d'un nouveau service qui facilite l'accès à du soutien de grande qualité en matière de santé mentale, de traitement des dépendances et d'aide au logement pour les résidents en situation d'itinérance, ou aux prises avec des problèmes de santé mentale ou de dépendance.

En janvier 2025, l'Ontario a choisi le partenariat établi entre le comté de Renfrew et l'Hôpital régional de Pembroke pour accueillir un carrefour AIDE en collaboration avec des organismes communautaires locaux. Le carrefour

s'appuie sur le modèle Mesa, une approche collaborative et multisectorielle visant à fournir des soins coordonnés et empreints de compassion.

Le 5 février, une cérémonie d'inauguration a eu lieu au Centre Mackay de Carefor, dans la ville de Pembroke, soit l'emplacement actuel des logements transitoires du carrefour AIDE de l'initiative Mesa du comté de Renfrew. En plus de membres du personnel et d'élus locaux, le député provincial de Renfrew Nipissing Pembroke, Billy Denault, et le député provincial John Jordan, adjoint parlementaire à la ministre de la Santé, étaient présents.

Suite à la page 2

«Transfuser avec soin»...Suite à la page 1

• Dans 80 % des cas, les patients stables sont traités de façon sécuritaire sans avoir recours à une transfusion sanguine, car leurs taux sanguins sont supérieurs au seuil de transfusion recommandé.

Ces pratiques permettent de faire en sorte que les patients ne reçoivent que les soins dont ils ont besoin, tout en contribuant à garder le sang pour les urgences et les maladies graves.

La Dre Kathy Reducka, présidente du comité d'amélioration de la qualité des soins de l'hôpital, a expliqué que l'initiative avait été lancée par ce comité sous la direction de la Dre Amanda Williamson et qu'elle était devenue depuis une source de fierté pour l'ensemble de l'organisation. «Nos équipes ont véritablement adopté des pratiques de transfusion fondées sur des données probantes, et cette désignation témoigne de leur dévouement», a-t-elle déclaré, ajoutant que le succès de l'hôpital repose à la fois sur la collaboration et sur une solide culture de l'amélioration de la qualité.

Le partenariat continu entre l'HRP et l'Association des laboratoires régionaux de l'Est de l'Ontario (ALREO) est un élément clé de cette collaboration. L'expertise et le soutien de l'ALREO ont renforcé la capacité de l'HRP à répondre aux critères nationaux et à maintenir des pratiques de transfusion sûres et responsables.

«Nous sommes extrêmement fiers d'aider l'Hôpital régional de Pembroke à obtenir cette désignation», a déclaré Al Lupish, gestionnaire des opérations de laboratoire pour les hôpitaux de Pembroke et de Deep River. «Notre partenariat est fondé sur des objectifs communs : améliorer la sécurité des patients, gérer les ressources de manière responsable et assurer des services de laboratoire et de médecine transfusionnelle de grande qualité.»

Le comté de Renfrew souligne l'ouverture officielle du carrefour AIDE de l'initiative MESA...Suite à la page 1



«En tant que fournisseur de services de santé mentale à l'échelle du comté et partenaire de premier plan de cette initiative, nous ne pourrions être plus fiers du travail déjà accompli pour répondre aux besoins des personnes vulnérables de nos communautés», a déclaré Sabine Mersmann, présidente et directrice générale de l'Hôpital régional de Pembroke.

«Aujourd'hui, plus que jamais, il est très utile de pouvoir s'appuyer sur une expertise collective grâce à une étroite collaboration. L'investissement de l'Ontario dans ce projet reflète ce principe et nous sommes ravis d'y participer et de contribuer aux résultats qui en découleront.»

Unique en milieu rural en Ontario, le carrefour AIDE de l'initiative Mesa du comté de Renfrew, grâce à une structure en étoile, permet aux clients de se déplacer facilement entre le centre de prise en charge[M3.1] ouvert jour et nuit et les points d'accès en milieu communautaire existants. Le gouvernement de l'Ontario a investi 6,3 millions de dollars sur trois ans pour soutenir ce système coordonné, grâce auquel les résidents peuvent recevoir de l'aide près de chez eux.

Le carrefour AIDE comprend aussi des logements transitoires et des lits de traitement de soutien. Il a établi des partenariats avec plus de 17 organismes locaux, ainsi qu'avec des premiers répondants, des municipalités locales et des personnes ayant une expérience vécue passée ou présente.

Jennifer Murphy, préfète du comté de Renfrew, a déclaré que le carrefour témoigne de la capacité du comté à mettre au point des solutions communautaires adaptées au milieu rural. «L'ouverture de ce carrefour AIDE marque un tournant dans la manière dont nous répondons aux besoins complexes de notre communauté: nous passons de services de soutien fragmentés à un système de soins coordonné. Grâce à des partenariats solides entre les services de santé, les services sociaux et les organismes communautaires, le comté de Renfrew met en place un modèle fondé sur la compassion, la responsabilité et les résultats», a-t-elle indiqué.

«Le carrefour AIDE rassemble les bons partenaires, au bon endroit, pour mettre les gens en contact avec l'aide dont ils ont besoin lorsque cela compte le plus. Il s'agit d'une solution communautaire, rendue possible grâce à l'initiative Mesa, à la collaboration et à la conviction inébranlable que tout le monde mérite d'avoir la chance d'être en bonne santé.»

Depuis octobre 2025, le programme de logements transitoires de Carefor propose des séjours de courte durée pour aider des personnes en situation d'itinérance à faire la transition vers un logement permanent. À ce jour, 12 clients ont occupé les 12 lits disponibles sur place.

Nouveau et digne de mention... Suite à la page 1

À titre temporaire, un espace pour la prière, la méditation et la réflexion a été aménagé au 2e étage de la tour A, près de la cafétéria, dans la salle A211.

Alors que la plupart de ces travaux ont été achevés à la fin de janvier, d'autres problèmes de tuyauterie ont été découverts sous le plancher des Archives médicales, dans quelques locaux d'entretien situés dans un corridor adjacent, et dans certaines parties du laboratoire.

La phase 1 de ces travaux a eu lieu au début du mois de mars et la phase 2, qui comprend la moitié du corridor près du quai de chargement inférieur de l'hôpital, a commencé pendant la semaine du 9 mars.

Malgré le bruit et les perturbations, nous sommes heureux que ces travaux n'aient pas eu d'incidence directe sur les soins aux patients. Nous prévoyons de rouvrir la chapelle d'ici la fin du mois de mars.

Tour C – Entrée principale et nouvelle boutique de cadeaux de l'Auxiliaire

Des travaux imprévus ont également eu lieu à la nouvelle entrée de la tour C, après la découverte de dommages causés par une précédente inondation. Heureusement, la pharmacie Mulvihill Drug Mart n'a pas été touchée, mais le tout a entraîné des retards. Nous espérons maintenant que ces travaux prendront fin d'ici la fin du mois de mars.

À la grande joie des bénévoles de l'Auxiliaire, leur nouvelle boutique de cadeaux sera bientôt prête. En effet, l'entrepreneur nous a dit que l'Auxiliaire devrait être en mesure d'occuper les lieux et de reprendre ses activités d'ici la fin du mois.

Le drapeau du délirium met en lumière notre travail en faveur de soins plus sûrs

Récemment, nous avons eu l'occasion d'accueillir le drapeau du délirium dans le cadre d'une initiative de sensibilisation reconnue à l'échelle mondiale. Cette dernière favorise un dépistage précoce et des soins plus sûrs pour les patients qui risquent de souffrir de délirium ou qui en souffrent. Souvent causé par de nombreux facteurs, comme une infection, des médicaments ou la perturbation du cycle veille-sommeil, le délirium est associé à un risque plus élevé de complications et à des séjours à l'hôpital plus longs. C'est pourquoi un dépistage et une intervention précoces sont essentiels.



Members of our Medical team (above) and Intensive Care Unit team (below) hoist the flag.



Un travail important est en cours à l'HRP sous la direction du Dr Declan Rowan (médecin-chef), dans le but d'améliorer le dépistage précoce et la prise en charge du délirium dans l'ensemble de l'hôpital. Une campagne de formation du personnel a d'ailleurs déjà été menée avec succès.

Depuis le lancement de ce projet, des interventions efficaces ont été mises en place pour plus de 80 % des patients présentant un délirium.

Services de maternité mobiles

Je suis également ravie de vous annoncer que nous avons reçu un financement du gouvernement provincial pour la mise en place d'une clinique mobile de soins prénataux, périnataux et postnataux. Ce nouveau programme novateur contribuera à répondre aux besoins uniques des familles de l'ensemble du comté de Renfrew en ce qui concerne les soins essentiels aux mères et aux nouveau-nés.

Composée d'une équipe dévouée de sages-femmes ou de personnel infirmier praticien et de personnel infirmier autorisé, la clinique communautaire offrira un éventail de services, notamment des examens prénataux, un suivi périnatal et un soutien postnatal, tout en mettant l'accent sur l'éducation en matière de santé des patientes et des familles.

Planification de l'entrée en service du système Epic

Enfin, le compte à rebours a commencé. Dans sept mois, nous ferons partie de la plus grande installation unique au Canada d'Epic, notre nouveau système d'information sur la santé, qui comprendra le portail des patients MyChart. Grâce à Epic, nos patients pourront accéder à leurs propres renseignements sur la santé. Il sera aussi possible pour les hôpitaux partenaires d'accéder à un dossier numérique unique, ce qui réduira les chevauchements, favorisera la continuité des soins et offrira à nos patients une expérience plus connectée.

À cette fin, de nombreux efforts ont déjà été déployés au cours de la dernière année. En effet, plus de 200 membres du personnel et médecins ont participé à 22 groupes de travail différents, façonnant la version du système qui sera utilisée à l'HRP. De même, nous planifions actuellement la formation d'environ 900 membres du personnel et médecins afin qu'ils soient prêts lors de l'entrée en service du système à l'automne.

Plusieurs autres communications suivront concernant le lancement de MyChart, qui aura lieu vers le mois de septembre, alors restez à l'écoute!

Une nouvelle compétence clinique améliore considérablement les soins prodigués aux patients dont l'état est le plus critique à l'HRP



Avant de passer en direct avec la nouvelle compétence, certains membres de l'équipe ont démontré la technique aux membres de l'équipe de direction senior.

L'Unité des soins intensifs (USI) de l'Hôpital régional de Pembroke célèbre une étape importante, soit l'acquisition récente d'une nouvelle compétence clinique qui améliore considérablement les soins prodigués aux patients les plus gravement malades de la région.

En effet, l'équipe de l'USI est désormais entièrement formée et équipée pour recourir au décubitus ventral, une technique thérapeutique hautement spécialisée utilisée pour les patients atteints du syndrome de détresse respiratoire aiguë (SDRA) ou d'une insuffisance respiratoire grave.

Le décubitus ventral consiste à placer sur le ventre un patient sous sédation profonde et sous ventilation mécanique pendant des périodes prolongées, en général pendant 16 heures d'affilée sur plusieurs jours. Ce positionnement permet à certaines régions des poumons de se gonfler tout en réduisant la pression sur les poumons et en améliorant l'apport en oxygène. Il s'agit donc d'une intervention essentielle en soins intensifs.

Cette technique est une intervention complexe et délicate qui nécessite une équipe multidisciplinaire coordonnée, une planification minutieuse et une vigilance constante pour assurer la sécurité de la personne soignée.

Il faut une équipe de six personnes pour tourner un patient en décubitus ventral (et le retourner sur le dos), ainsi qu'une équipe de trois personnes pour repositionner sa tête et ses bras toutes les deux heures lorsqu'il est dans cette position.

Auparavant, les patients nécessitant un positionnement en décubitus ventral devaient être transférés à Ottawa pour bénéficier de ce niveau de

soins. Cependant, grâce à une formation approfondie et au soutien du personnel infirmier, de nos intensivistes, des aides-soignants, de notre équipe d'éducation, des inhalothérapeutes, des professionnels paramédicaux, du personnel de la pharmacie et des services alimentaires ainsi que de l'ensemble de l'équipe de soins intensifs, les patients peuvent désormais recevoir ce traitement avancé ici même, dans leur région.

La Dre Natalie Needham-Nethercott, médecin responsable de l'USI, explique qu'on ne saurait trop insister sur les avantages d'offrir le décubitus ventral dans la région. «Le décubitus ventral est une intervention fondée sur des données probantes qui peut sauver la vie des patients atteints d'insuffisance respiratoire grave. Cependant, ses avantages en matière de survie sont les plus importants si le décubitus ventral est employé rapidement chez les patients atteints du syndrome respiratoire aigu sévère (SRAS). Le fait que notre USI soit en mesure d'utiliser cette technique nous permet d'intervenir rapidement et d'éviter les retards inutiles. Ce changement dans notre façon de faire réaffirme l'engagement de notre équipe à fournir des soins exceptionnels qui respectent les pratiques exemplaires et la médecine fondée sur des données probantes.»



Dr. Natalie Needham-Nethercott

L'équipe a réalisé son premier positionnement de patient en décubitus ventral le 5 février, marquant ainsi une avancée majeure dans le programme de soins intensifs de l'hôpital. Le personnel a décrit ce moment comme étant à la fois gratifiant et profondément marquant – un exemple de travail d'équipe et d'expertise qui, ensemble, rehaussent le niveau des soins pour les patients les plus vulnérables de la région. Selon la présidente et directrice générale de l'hôpital, Sabine Mersmann, cette réussite témoigne de l'engagement continu de l'organisation à élargir les soins de haute qualité offerts à la communauté.

«L'utilisation du décubitus ventral à l'Unité des soins intensifs est une avancée significative pour notre hôpital et nos patients. Ce changement permet aux familles de rester près de chez elles pendant certains des moments les plus difficiles de leur vie, et reflète les compétences, le dévouement et l'esprit d'innovation de l'ensemble de notre équipe de soins intensifs. Nous sommes incroyablement fiers du travail accompli pour que notre hôpital puisse offrir ces soins essentiels.»

Les ambulanciers paramédicaux s'associent aux hôpitaux du comté pour lancer le programme Fit2Sit

Les services ambulanciers du comté de Renfrew se sont récemment associés aux hôpitaux du comté de Renfrew pour lancer Fit2Sit, un programme qui aide les ambulanciers paramédicaux à reprendre leur service dans la communauté le plus rapidement possible après avoir transporté un patient à l'hôpital en ambulance.

Dans le cadre de ce programme, les ambulanciers paramédicaux évaluent les patients pendant le transport afin de déterminer s'ils sont stables, pleinement conscients, capables de s'asseoir ou de se tenir debout de manière autonome et s'ils ne présentent pas de signes de détresse.

À leur arrivée à l'hôpital, plutôt que de rester sur la civière de l'ambulance, les patients dont l'état n'est pas grave (et qui sont vêtus convenablement) sont dirigés vers une chaise dans la salle d'attente où le personnel de l'hôpital continue de les surveiller. Les ambulanciers peuvent alors reprendre leur service plus rapidement tout en sachant que les patients sont en sécurité et qu'ils seront pris en charge en fonction de leurs besoins médicaux plutôt que de la façon dont ils sont arrivés à l'hôpital. Cette approche permet aux ambulanciers paramédicaux de laisser plus rapidement les patients à l'hôpital, en toute sécurité. Ils peuvent ainsi quitter le Service des urgences plus tôt et reprendre la route pour répondre à d'autres appels dans la communauté.

Les patients dont l'état est plus grave ou qui nécessitent des soins médicaux immédiats resteront sous la responsabilité des ambulanciers paramédicaux ou seront rapidement transférés sur une civière d'hôpital, sous la responsabilité du Service des urgences.

«Pour les patients, l'expérience reste simple. Les personnes qui répondent aux critères du programme Fit2Sit peuvent simplement attendre

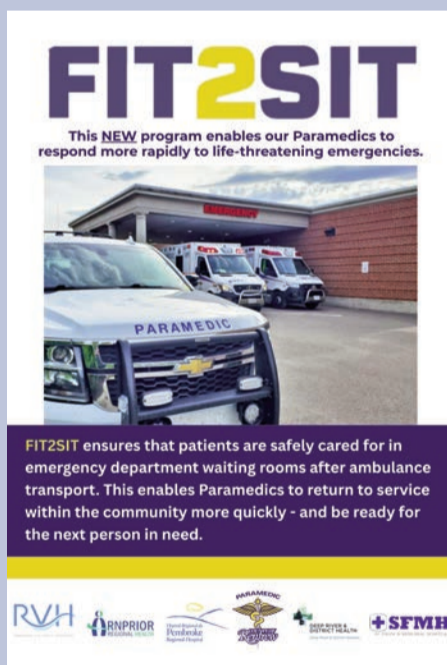
dans la salle d'attente du Service des urgences, où elles sont surveillées, comme les autres patients», explique Nick LeRiche, chef adjoint des opérations des services paramédicaux du comté de Renfrew. «Leur niveau de soins ne change pas; les patients les plus malades et ceux ayant les besoins les plus urgents sont toujours considérés comme prioritaires par le personnel de l'hôpital.» Approuvé par le ministère de la Santé de l'Ontario,

le programme Fit2Sit a été adopté avec succès dans d'autres régions de la province, notamment à Waterloo, dans le comté de Simcoe, à Kawartha Lakes, dans la région de Peel et dans le district de Nipissing.

En adoptant le programme Fit2Sit, les services paramédicaux du comté de Renfrew se joignent à un mouvement qui prend de l'ampleur dans tout l'Ontario et qui vise à repenser la façon dont les services des urgences gèrent le cheminement des patients et réduisent le temps de prise en charge des patients qui arrivent par ambulance.

«Le programme Fit2Sit témoigne de notre engagement à travailler en étroite collaboration avec nos partenaires paramédicaux pour favoriser le cheminement sûr et efficace des patients au Service des urgences», a déclaré Beth Brownlee, vice-présidente des services cliniques et cheffe des soins infirmiers. «En aidant les ambulanciers paramédicaux à retourner plus rapidement dans la communauté, nous renforçons les soins non seulement au sein de l'hôpital, mais dans toute la région.»

Les équipes des services des urgences d'Arnprior Regional Health, de l'Hôpital de Deep River et du district, de l'Hôpital régional de Pembroke, de l'Hôpital Victoria de Renfrew et de l'Hôpital St. Francis Memorial ont reçu une formation sur l'initiative Fit2Sit, en vue d'assurer une mise en œuvre réussie du programme, avant son lancement à la fin de l'année dernière.



REGISTRATION NOW OPEN!



Canadian Nuclear Laboratories
Laboratoires Nucléaires Canadiens

Presents



2K Superhero Run Sponsor

BRADLEY LAW

5K Timed Run Sponsor



5K TIMED RUN \$35

2K SUPER HERO RUN \$10



SUNDAY
MAY 3

HEROESRUN.CA

Aidez-nous à maintenir les soins de santé près de chez vous!

Conformément à l'engagement de l'Hôpital régional de Pembroke, qui consiste à fournir des soins de qualité à proximité du domicile des gens, nous nous employons à recueillir les fonds nécessaires à l'achat de l'équipement et de la technologie de pointe dont nous avons grandement besoin. Étant donné que le gouvernement ne finance pas la totalité du coût d'achat du matériel, nous comptons sur la générosité de la communauté pour rendre le tout possible. Dans le cadre de la mission de la Fondation, qui consiste à amasser des fonds, à les gérer et à les distribuer à l'hôpital pour répondre à ses besoins prioritaires en matière d'équipement, nous présentons ci-dessous quelques-uns des besoins à venir pour lesquels nous recueillons des fonds.



Besoins hautement prioritaires de notre hôpital régional:

- **Remplacement du tomodensitomètre:** Le tomodensitomètre actuel de l'HRP (acheté en 2012) produit actuellement près de 16 000 images par an et est en fin de vie. L'HRP doit donc se procurer un nouveau tomodensitomètre pour garantir l'accès continu des patients à ce service d'imagerie diagnostique essentiel.
- **Système d'information sur la santé (Epic):** Les patients le connaissent comme étant le système qui comprend le portail MyChart. Tous les dossiers médicaux passeront du format papier à un système numérique connecté qui reçoit et organise toutes les données tout au long du parcours de soins des patients. Le système analyse ensuite ces données pour fournir aux membres du personnel et aux médecins des renseignements utiles en vue de traiter les patients. MyChart permettra aux patients d'autoriser l'accès à leurs renseignements sur la santé, notamment à leurs rendez-vous, aux résultats de laboratoire et d'imagerie diagnostique, ainsi qu'aux directives relatives au congé d'hôpital et à la médication.
- **Autres besoins en équipement:** Appareil de mesure de la densité osseuse, appareils de scintigraphie et captation thyroïdienne, appareils d'échographie, lits d'hôpitaux, moniteurs fœtaux, laryngoscope GlideScope et plus encore.

Vous pouvez participer à cette initiative remarquable ayant pour but de faire progresser les soins de santé dans la région en faisant un don à l'aide du formulaire ci-joint. Vous avez également la possibilité de faire un don tous les mois.

Merci de soutenir les soins de santé dans la région!

YES, I will help my Pembroke Regional Hospital

- Here is a one-time gift to help my PRH when it needs me the most.
- I want to make a monthly gift to ensure the continued health and well being of Renfrew County families for the foreseeable future.
- I wish to make a pledge gift of \$_____ per year for 3 years to act as a transformation gift towards the greatest equipment needs at the Pembroke Regional Hospital.

Gift Amount: \$30 \$50 \$100 Other: _____

Please use my credit card: VISA MasterCard AMERICAN EXPRESS

DONATE ONLINE: www.prhfoundation.com/donate

Full Name	Card #	Expiry Date
Phone Number	Email (for electronic newsletters and tax receipt)	
Address	Municipality, Province	Postal Code

Charitable registration #: 870047610 RR0001 705 Mackay Street, Pembroke, ON K8A 1G8 (613) 732-2811 x 7408

More ways to help:

DONATE ONLINE:

prhfoundation.com/donate

Charitable registration #: 870047610 RR0001
705 Mackay Street, Pembroke, ON K8A 1G8
(613) 732-2811 x 7408

Catch the Ace:

prhcatchtheace.ca



By selecting "Recurring Monthly Donation," you can make a gift that keeps on giving and help us purchase our highest priority needs, as we need them! For additional information, please call (613) 732-2811 extension 7408 or email: foundation@prh.ca. To make an online donation visit www.PRHFoundation.com.

La ministre de la Santé approuve la fusion avec le Centre Phoenix pour les enfants et les familles...Suite de la page 1

« En combinant l'expertise et le dévouement des deux organismes, nous faisons en sorte que les familles reçoivent le soutien dont elles ont besoin à chaque étape de la vie et nous offrons une aide accrue à nos travailleurs de la santé grâce à une rémunération et à des avantages compétitifs. »

Mme Mersmann a ajouté que le conseil d'administration et la direction du Centre Phoenix ont dû faire preuve de beaucoup de prévoyance et de courage pour trouver des solutions novatrices susceptibles d'assurer l'avenir du Centre Phoenix, de ses services et de son équipe.

La ministre Jones fait mention de cette prévoyance dans la lettre d'approbation qu'elle a adressée aux deux organismes. De plus, elle les félicite d'avoir franchi cette étape importante, et les remercie pour leur leadership et leur engagement continu à faire progresser la vision de l'Ontario en matière de soins intégrés.

Mme Mersmann et Mme Kennedy ont exprimé leur gratitude au député provincial de Renfrew Nipissing Pembroke, Billy Denault, qui a été d'une grande aide et d'un grand soutien tout au long du processus, ainsi qu'au ministère de la Santé et à toutes les parties prenantes qui ont appuyé cette

vision.

Pour faire en sorte que les délais établis dans le cadre de la fusion puissent être respectés en cas d'approbation, un travail considérable a déjà été effectué par les équipes des ressources humaines, des finances et de technologie de l'hôpital, ainsi que par le SCFP (Syndicat canadien de la fonction publique). Ce travail va maintenant se poursuivre. Les conseils d'administration des deux organismes auront aussi certaines tâches à accomplir au cours des prochaines semaines.

L'Hôpital régional de Pembroke lance un programme d'intervention auprès des malades en phase critique dirigé par du personnel infirmier

L'Hôpital régional de Pembroke a lancé une initiative importante visant à assurer que, grâce à un programme d'intervention rapide, les patients de ses unités d'hospitalisation reçoivent des soins spécialisés lorsque des signes précoces de détérioration clinique commencent à se manifester.

La nouvelle équipe d'évaluation rapide des incidents critiques est composée de membres du personnel infirmier formés en soins intensifs. Grâce à une évaluation et à une intervention précoces, l'équipe contribue à prévenir les urgences médicales, à réduire les complications et, dans de nombreux cas, à éviter une admission à l'Unité des soins intensifs (USI).

Soutenu par un nouveau financement de plus d'un demi-million de dollars du ministère de la Santé, ce programme représente une avancée considérable dans les efforts déployés par l'hôpital pour favoriser les interventions précoces et améliorer la qualité des soins.

L'équipe d'évaluation rapide des incidents critiques est actuellement en phase pilote. Elle est dotée de deux responsables des soins cliniques qui assurent la prestation de services de 8 h à 16 h, 7 jours sur 7. À compter de juin, le programme sera offert 24 h sur 24, 7 jours sur 7.

Le programme d'évaluation rapide des incidents critiques est guidé par notre engagement à fournir les bons soins au bon patient, au bon moment. Dans le cadre de ce programme, des membres du personnel infirmier autorisé formés en soins intensifs et munis d'un téléphone dédié interviennent lorsque le personnel de première ligne constate des changements inquiétants dans l'état de santé d'un patient, comme des variations soudaines de la pression artérielle, des difficultés respiratoires ou des problèmes liés aux médicaments.

Ces membres du personnel infirmier travaillent en étroite collaboration avec les inhalothérapeutes, les médecins et les intensivistes (des spécialistes qui prennent en charge les patients gravement malades). L'équipe d'évaluation rapide des incidents critiques s'appuie sur des directives médicales approuvées pour fournir rapidement des soins fondés sur des données probantes, partout où cela est nécessaire dans l'hôpital. Elle surveille également l'état de santé des patients au cours des 48 heures suivant leur transfert de l'USI vers une unité d'hospitalisation (une période où ils sont particulièrement vulnérables) afin de s'assurer que leur rétablissement se déroule sans encombre.

«Il s'agit d'une étape importante pour la sécurité des patients et pour le soutien de notre personnel dans l'ensemble de l'organisation», a déclaré Sabine Mersmann, présidente et directrice générale de l'HRP. «Je suis incroyablement fière du travail accompli pour donner vie à ce programme. Il témoigne de l'expertise et du dévouement de nos équipes interprofessionnelles et de soins infirmiers. De plus, il permet de faire en sorte qu'une expertise en soins intensifs soit disponible à l'endroit et au moment voulus. En cernant les risques rapidement et en intervenant plus régulièrement, nous pouvons nous assurer que les patients reçoivent le niveau de soins qui leur convient le mieux; qu'il s'agisse de stabiliser leur état en toute sécurité dans l'unité où ils se trouvent, ou de confirmer la nécessité d'une admission à l'USI.»

Mme Mersmann a également salué l'esprit de collaboration qui a guidé l'élaboration du programme. «Cette initiative est véritablement le fruit d'un travail d'équipe, et je tiens à souligner le leadership de la Dre Natalie Needham-Nethercott, qui a joué un rôle clé dans l'élaboration du cadre

clinique du programme d'évaluation rapide des incidents critiques. Le résultat est un programme qui soutient notre personnel, met en valeur le jugement du personnel infirmier et, ultimement, offre à nos patients les meilleures conditions possibles pour un rétablissement sûr et réussi.»

Outre les avantages évidents pour les patients, le programme d'évaluation rapide des incidents critiques améliore l'environnement de travail du personnel hospitalier. Il renforce la collaboration entre les disciplines, réduit la pression sur les médecins et les membres du personnel infirmier des unités d'hospitalisation et garantit aux équipes un accès immédiat à des évaluations spécialisées, en cas de besoin.

Considérée comme une étape importante dans l'engagement de l'hôpital à fournir en temps opportun des soins sûrs et empreints de compassion, la mise en œuvre du programme d'évaluation rapide des incidents critiques étend la portée de l'USI en permettant aux patients de l'ensemble de l'hôpital de bénéficier directement d'une expertise en soins intensifs. Ce modèle a déjà fait ses preuves dans d'autres hôpitaux de l'Ontario, et l'HRP prévoit des améliorations semblables en ce qui concerne les résultats pour les patients, l'efficacité des flux de travail et le perfectionnement professionnel des membres de l'équipe.



RACE team members, from left: Carissa Fletcher, Christa Duff, Sharleen Doucette and Catrina Zadow.

Kudos Corner

Nous sommes reconnaissants de recevoir des retours positifs de la part de nos patients et de leurs familles, tels que ces deux compliments que nous avons reçu l'autorisation de partager.

«Lors de l'un des moments les plus difficiles de ma vie, l'infirmière diplômée Hayley Charkavi était à mes côtés alors que je regardais un proche de la famille s'éteindre seul à l'unité de soins intensifs. Sa présence, sa compassion et sa véritable gentillesse ont signifié plus que je ne peux l'exprimer. Elle ne m'a jamais pressé, n'a jamais traité le moment comme une routine, et a montré un profond respect et humanité durant un temps de perte. Son soutien silencieux, ses paroles réfléchies et ses soins attentifs ont rendu une situation insupportable moins isolante. Elle a veillé à ce que mon proche soit traité avec dignité et à ce que je me sente soutenu à chaque étape. Dans un moment rempli de chagrin, elle a véritablement incarné ce que signifie être un ange gardien. Je

n'oublierai jamais le réconfort qu'elle a apporté ni l'impact qu'elle a eu durant un moment aussi vulnérable. Les infirmières comme elle sont le cœur d'un soin compatissant, et elle mérite d'être reconnue pour la différence qu'elle fait chaque jour.» Angela Lemke

«Cathy Drew (Services alimentaires) a été une partie si positive de ma récupération ici à l'hôpital. Bien que je sois ici depuis juin, elle semble toujours me trouver pour s'occuper de mes besoins alimentaires. Elle connaît mes restrictions alimentaires et veille à recommander des alternatives lorsque c'est nécessaire. Elle est même passée un jour en rééducation pour s'assurer que j'aimerais ses suggestions du jour. Merci Cathy de toujours faire un effort supplémentaire. Cela montre vraiment que vous aimez non seulement votre travail, mais que vous souhaitez également que le patient ait la meilleure expérience possible.»