

# Community Connection



## Pembroke Regional Hospital Numéro du temps des fêtes 2025

Phone (613) 732-2811 Email/Version Françaises Disponibles au pr@prh.ca

Website pembrokeregionalhospital.ca - Facebook/Instagram pembrokeregionalhospital - Twitter @PRHhospital



### L'Hôpital régional de Pembroke célèbre l'ouverture officielle de ses nouveaux locaux de chimiothérapie et de soins médicaux de jour

Depuis 2011, l'Hôpital régional de Pembroke (HRP) travaille en partenariat avec le Centre de cancérologie de L'Hôpital d'Ottawa pour exploiter une clinique satellite de chimiothérapie de niveau 4 ainsi qu'une unité de soins médicaux de jour. La mise en place de ces services a permis aux patients de recevoir des soins près de chez eux. Ils peuvent ainsi être entourés de leurs proches et soutenus par une équipe de professionnels hautement qualifiés et compatissants, à un moment où ils se sentent particulièrement vulnérables.

Ces mêmes patients bénéficieront désormais de locaux rénovés et considérablement plus vastes. En effet, la nouvelle aire de traitement offre un milieu de soins plus moderne, lumineux et accueillant.

Le 29 octobre, une soixantaine d'invités, dont des membres de l'équipe de direction de l'hôpital, des membres du personnel, des médecins, des donateurs, des partenaires communautaires, des représentants municipaux et des patients, se sont réunis pour l'inauguration officielle des locaux.

Reconnaissant que le cancer touche de nombreuses personnes de notre communauté, Sabine Mersmann, présidente et directrice générale de l'HRP, a déclaré : «Qu'il s'agisse d'amis, d'êtres chers ou de soi, le cancer est une épreuve que personne ne traverse seul. Même s'il nous est impossible de changer le diagnostic, nous pouvons tenter d'améliorer l'expérience des soins. C'est d'ailleurs ce que nous faisons au quotidien. Nous pouvons créer des espaces chaleureux et accueillants où l'on se sent en sécurité ainsi que des espaces confortables qui respectent la dignité et offrent la possibilité de tisser des liens.»

«En 2021, lorsque nous avons lancé la campagne de financement pour lutter contre le cancer, nous savions que l'objectif de recueillir 3,5 millions de dollars pendant une pandémie mondiale était ambitieux. Toutefois, notre

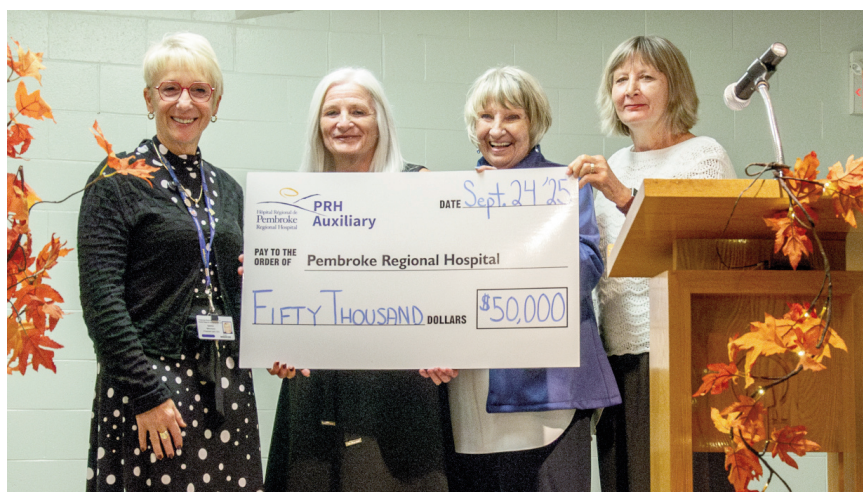


From left, PRH President and CEO Sabine Mersmann, Michael Blackmore, PRH Foundation Board Chair Lisa Edmonds, General Surgeon Dr. Amanda Williamson and PRH Board Chair Dean Sauriol.

communauté s'est mobilisée, et cette campagne est devenue plus qu'une simple collecte de fonds, elle est devenue un mouvement d'espoir.»

Michael Blackmore, résident de la région, infirmier autorisé depuis 35 ans et cadre dans le secteur des soins de longue durée, a fait part de son expérience en tant que patient en chimiothérapie à l'HRP, où il a bénéficié de soins à proximité de son domicile. « Dès l'arrivée à la réception, on est accueilli avec gentillesse et avec une familiarité bienvenue qui s'accroît à chaque rendez-vous. Les soins sont prodigués par du personnel (infirmier) qui fait preuve de professionnalisme, de compassion et d'un véritable engagement envers le bien-être des patients. Grâce à leur expertise et à leur empathie, ce qui peut être un parcours très difficile semble plus facile à gérer, et l'on se sent moins isolé », a déclaré M. Blackmore.

Suite à la page 3



### Un don de 50 000 \$ permet d'atteindre le dernier objectif de collecte de fonds de l'Auxiliaire de l'Hôpital régional de Pembroke

Plus tôt cet automne, l'Auxiliaire de l'HRP a atteint son objectif de collecte de fonds, soit d'amasser 150 000 \$ pour l'achat d'un appareil de densitométrie osseuse pour le Service d'imagerie diagnostique de l'hôpital.

Le dernier don, qui s'élève à 50 000 \$, se compose de 25 000 \$ provenant des recettes de Delta Bingo & Gaming Pembroke et de 25 000 \$ générés par la boutique de cadeaux, le café Mural, la vente de billets de loterie HELPP, la location de téléviseurs pour les patients et les frais perçus pour l'utilisation du guichet automatique.

Sur la photo (de gauche à droite), Sabine Mersmann, présidente et directrice générale de l'Hôpital régional de Pembroke, Kathy Green, trésorière de l'Auxiliaire, Diana Gagne, présidente de l'Auxiliaire, et Brenda Long, gérante de la boutique de cadeaux.

### La présidente et directrice générale de l'HRP fait le point sur la fin de l'année et entame 2026 avec optimisme

À l'approche des Fêtes 2025, j'ai le plaisir de vous présenter certaines des dernières nouvelles de notre hôpital ainsi que notre vision de ce qui nous attend en 2026.

#### Investir dans nos infrastructures

Depuis mon dernier compte rendu, notre hôpital a reçu un peu plus de 2,4 millions de dollars en financement ponctuel par le biais du Fonds pour le réaménagement de l'infrastructure du système de santé du ministère de la Santé pour l'exercice 2025-2026. Ce financement, qui s'élève à plus du double de la somme reçue l'année dernière, nous permet de réaliser des travaux essentiels, notamment le remplacement de toitures et de planchers, l'amélioration des systèmes de chauffage et de climatisation, la modernisation de la plomberie et l'installation de systèmes d'extinction d'incendie dans les zones non protégées de notre établissement. Puisque l'hôpital comporte quatre bâtiments d'âges différents, ces investissements sont essentiels pour faire en sorte que les lieux demeurent sûrs et fiables pour les patients et le personnel.

Le point sur les travaux de

#### construction

Je suis ravie de vous annoncer que notre projet de rénovation de l'entrée principale de la tour C est presque terminé. Après la relocalisation de la pharmacie Mulvihill Drug Mart dans ses nouveaux locaux, la dernière phase du projet concerne la création d'un nouvel espace pour la boutique de cadeaux de l'Auxiliaire. Malgré quelques contretemps, nous prévoyons que l'espace sera prêt en février, et nos bénévoles de l'Auxiliaire sont impatients de s'y installer!

Avancement du projet de carrefour d'aide aux sans-abri et de lutte contre les dépendances (carrefour AIDE)

Au cours des derniers mois, les partenaires ont travaillé de concert pour mettre en marche certains des services proposés pour répondre aux besoins en matière d'itinérance, de santé mentale et de toxicomanie. Voici certains des travaux effectués:



Sabine Mersmann

Suite à la page 2



# La PDG partage la mise à jour de fin d'année et sa vision pour 2026...Suite à la page 1

- Mise en place d'une ligne téléphonique (1-844-720-0056) pour l'aiguillage et les demandes de renseignements généraux.
- Ouverture en tout temps du centre de réchauffement situé au 156, rue John. Ce dernier offre 21 fauteuils inclinables, 6 places de débordement ainsi qu'un accès à des services sociaux et de santé essentiels.
- En octobre, ouverture de logements transitoires au 700, rue Mackay, qui permettent de soutenir des personnes en voie d'obtenir un logement stable.
- Lancement de la plateforme numérique de l'équipe de soins du carrefour AIDE qui permet aux agences du comté de coordonner leurs efforts.

L'équipe travaille désormais activement à la planification des prochaines phases de développement du projet, y compris la mise en place de lits de traitement de soutien.

## Élargissement des soins en santé mentale

L'HRP cherche activement à obtenir la désignation «annexe 1» pour son Unité des soins de santé mentale de courte durée. Cette étape importante permettra aux patients de recevoir des soins spécialisés plus près de chez eux et ainsi rester en contact avec leur famille et leur réseau de soutien pendant leur traitement. Notre demande officielle sera soumise avant la fin de l'année et nous avons hâte de vous donner des nouvelles de l'évolution de ce processus.

## Empower Forward : parcours vers l'indépendance

L'une des initiatives dont je suis très fière cette année est Empower Forward, un programme de préparation à l'emploi destiné aux personnes touchées par la violence fondée sur le genre. Ce programme offre l'espoir, la guérison ainsi qu'un parcours vers l'indépendance grâce à un soutien personnalisé, à des placements en emploi ainsi qu'à une formation destinée aux fournisseurs de services sur les soins qui tiennent compte des traumatismes.

Cette initiative illustre le pouvoir de la collaboration entre les services de santé mentale de l'HRP et ses partenaires communautaires, notamment la Maison Bernadette McCann, le Robbie Dean Family Counselling Centre, le Centre Phoenix, les services de traitement des dépendances et les Services à la famille de North Renfrew.

Cette initiative reflète le potentiel de notre communauté lorsqu'elle s'unit pour favoriser la guérison et la croissance dans une optique de sûreté et d'inclusivité. En effet, grâce au programme Empower Forward:

- trente-quatre personnes ont bénéficié d'une aide à l'emploi;
- douze personnes ont obtenu un placement en emploi;
- un partenariat a été établi avec huit employeurs locaux afin d'offrir des possibilités d'emploi;
- une formation spécialisée a été offerte à 80 fournisseurs de services afin de les aider à mieux soutenir les personnes touchées par la violence.

## À venir

En partenariat avec Marianhill, nous fournissons depuis longtemps des soins aux patients ayant besoin de soins continus complexes. Il s'agit notamment de patients qui n'ont plus de besoins importants en matière de soins médicaux actifs, mais qui ne peuvent recevoir leur congé, car ils nécessitent encore des soins complexes pour une période pouvant atteindre jusqu'à 90 jours en moyenne.

À partir du 1er avril 2026, les lits de soins continus complexes reviendront à l'HRP et seront regroupés au Service de médecine générale 2 A. La planification est en cours pour s'assurer que le personnel et les ressources seront en place pour répondre aux besoins de ces patients, qui nécessitent des soins complexes.

## Collaboration régionale pour la formation au préceptorat

En décembre, des membres de notre équipe se joindront à des partenaires des hôpitaux de la région sanitaire de Champlain pour une

initiative de collaboration visant à renforcer le mentorat dans tous les services hospitaliers. Organisé par Santé Bruyère et L'Hôpital d'Ottawa, ce partenariat réunit des organisations régionales pour soutenir les précepteurs, ces professionnels dévoués qui guident les étudiants en milieu clinique.

Grâce à des ressources partagées, à des séances de formation communes et à des normes uniformes, nous visons à garantir aux apprenants une expérience sécuritaire et positive, quel que soit l'endroit où ils reçoivent leur formation. Cette collaboration vise à renforcer la confiance de nos précepteurs et à favoriser une culture d'apprentissage dans toute la région.

Les membres de notre équipe qui participeront à cette initiative discuteront de leurs apprentissages dans le cadre de séances d'information auxquelles participeront des précepteurs désignés de l'HRP. Ces activités se dérouleront en suivant un modèle de «formation des formateurs» afin de diffuser les connaissances et les pratiques exemplaires dans l'ensemble de notre organisation.

## Collaboration régionale pour la formation en réadaptation

Nos équipes de réadaptation travaillent en partenariat avec des collègues régionaux afin de cerner les possibilités d'apprentissage partagé et de développement des compétences. Organisée par l'Hôpital Queensway Carleton, cette initiative réunit des partenaires de soins actifs et de réadaptation de la région sanitaire de Champlain afin de renforcer la collaboration et d'élever les normes de soins.

Ce travail comprend la création d'ateliers communs, l'élaboration de ressources propres à la réadaptation et l'harmonisation des pratiques exemplaires dans des disciplines comme la physiothérapie, l'ergothérapie et l'orthophonie. En travaillant ensemble, nous pouvons améliorer la qualité des soins prodigués aux patients et veiller à ce que les cliniciens aient accès aux dernières connaissances et aux outils les plus récents.

## Élargissement des services de chirurgie pédiatrique grâce à une collaboration avec le CHEO

Notre partenariat avec le Centre hospitalier pour enfants de l'est de l'Ontario (CHEO) se poursuit. En effet, nous travaillons en collaboration afin d'offrir plus de soins de chirurgie pédiatrique près des familles. Les chirurgiens du CHEO et les membres de leur équipe continuent d'opérer à l'HRP aux côtés de nos équipes, ce qui réduit les déplacements des familles et permet de développer une expertise locale.

Ensemble, nous améliorons l'accès aux soins, échangeons sur les pratiques exemplaires et créons un modèle durable pour les soins pédiatriques régionaux.

## Renouvellement de l'équipement médical

Afin de disposer du meilleur équipement possible, notre hôpital est en voie d'acheter, en 2026, un tomodynamomètre et des appareils d'échographie pour remplacer ceux de son Service d'imagerie diagnostique.

## Entrée en service du système Epic à l'automne 2026

La mise en œuvre de notre nouveau système d'information sur la santé, Epic, la plateforme qui comprend le portail des patients MyChart, sera le changement le plus profond que cet hôpital ait jamais connu.

En coulisses, un travail de préparation ciblant tous les aspects de notre organisation est en cours et s'intensifiera dans les mois à venir.

La mise en ligne de ce nouveau système offrira une connectivité inégalée et nous permettra d'harmoniser nos pratiques avec celles de la majorité des hôpitaux de l'Est de l'Ontario. Ce sera pour nous un tournant décisif et, même si cela ne se fera pas sans difficulté, le résultat final sera réellement « épique »!

Je vous souhaite à tous un très joyeux Noël ainsi que santé et joie en ce temps des Fêtes. Beaucoup d'autres choses sont à venir en 2026!

# Le Centre hospitalier pour enfants de l'est de l'Ontario (CHEO) et l'Hôpital régional de Pembroke : une collaboration pour les enfants

La Dre Vera Etches, présidente-directrice générale du CHEO, a récemment rendu visite à notre équipe périopératoire pour la remercier personnellement de son hospitalité et du solide partenariat qui s'est formé entre son équipe et la nôtre afin de permettre aux patients pédiatriques d'être opérés plus près de leur domicile.

Elle a souligné l'importance pour les familles de notre région de pouvoir bénéficier du même niveau de soins et de compassion sans avoir à se rendre à Ottawa. Elle a ajouté que son équipe apprécie l'environnement convivial et accueillant depuis la mise en place du partenariat.



Photo to the right, from left to right, Stacey West, Anesthesiologist Dr. Naguib Farag, Marc Rheume, MDR Tech Sean Dixon-Cole, CHEO RN First Assist Jessica McAdam, Beth Brownlee, CHEO General Surgeon Dr. Gilgamesh Eamer, Interim Chief of Surgery Dr. Amanda Williamson, Sabine Mersmann, Registered Practical Nurse (RPN) Kalynn Bludd, Heather Macmillan, RPN Katelyn Miller and Periop Services Clinical Director Laurie Menard.

Photo to the left, from left to right, Registered Nurse (RN) Laurie Langille, Vice-President of People/Quality/Mental Health Services Brent McIntyre, RN Stacey West, CHEO Operating Room Manager Dan Lebreux, Dr. Vera Etches, Chief of Staff Dr. Declan Rowan, PRH President and CEO Sabine Mersmann, Clinical Manager of Periop Services/ICU Heather Macmillan, Clinical Care Lead Marc Rheume, Vice-President of Clinical Services/Chief Nursing Executive Beth Brownlee and Quality Assurance and Equipment Supervisor (Medical Device Reprocessing - MDR) Amber Boire.





## L'Hôpital régional de Pembroke célèbre l'ouverture officielle...Suite à la page 1



**PRH Board Chair Dean Sauriol and PRH Foundation Board Chair Lisa Edmonds**

améliorées et de nouvelles salles d'information pour les personnes qui soutiennent leurs proches.



chimiothérapie. Ensemble, ces améliorations s'inscrivent dans une vision plus large à laquelle adhèrent l'HRP et ses partenaires régionaux de soins en oncologie : offrir davantage de soins de proximité.

Dans son allocution, Lisa Edmonds, présidente du conseil d'administration de la Fondation de l'Hôpital régional de Pembroke, a parlé de l'expérience de divers donateurs et a souligné l'incroyable générosité de la communauté, qui a soutenu financièrement le projet.

Selon M. Blackmore, « Le fait de recevoir des soins près de chez moi réduit le stress et le temps de déplacement associés aux rendez-vous, ce qui me permet de me concentrer davantage sur mon rétablissement et de maintenir un sentiment de normalité. La commodité et l'accessibilité de ce programme ainsi que l'intégration harmonieuse des services offerts par les oncologues de L'Hôpital d'Ottawa améliorent vraiment l'expérience globale

À l'hôpital, au cours du dernier exercice seulement, il y a eu 1 200 visites en chimiothérapie et 1 200 autres visites pour des soins médicaux de jour, comme des transfusions sanguines ainsi que des perfusions intraveineuses de fer ou d'autres médicaments.

Mme Mersmann a ajouté que la nouvelle aire de traitement à concept ouvert permet une plus grande interaction entre les patients, ce qui favorise le soutien et un sentiment d'appartenance à la communauté. Consciente du rôle que jouent les familles et les proches aidants dans le parcours de guérison des patients, elle a également indiqué que le nouvel espace comprend des salles d'attente

des patients. Sa déclaration fait référence au réseau de plus de 30 oncologues accrédités qui travaillent en collaboration avec les médecins locaux pour fournir des soins personnalisés et de haute qualité.



En plus d'exprimer sa gratitude à chaque membre de l'équipe soignante, M. Blackmore a félicité toutes les personnes impliquées dans le projet de construction pour «la nouvelle installation, qui non seulement fournit des locaux de traitement modernes et confortables, mais qui reflète également la vision de croissance continue et d'excellence des soins de l'hôpital.»

La cérémonie s'est achevée par une allocution de la Dre Amanda Williamson, chirurgienne généraliste, qui a souligné le soutien apporté par des médecins locaux qui fournissent des soins, puis par la bénédiction des locaux, des personnes qui les utilisent et de celles qui y prodiguent des soins par le père Mitchell Beachey.

Avant d'inviter les participants à visiter les locaux, Beth Brownlee, vice-présidente des services cliniques et de soutien et cheffe des soins infirmiers de l'hôpital, a fait remarquer que les locaux sont bien plus que des murs et de l'équipement : ils reflètent des valeurs communes.

« Les locaux ont été conçus avec une intention claire, façonnés par les voix des personnes qui fournissent des soins et de celles qui en reçoivent. Ils ont été construits pour favoriser la guérison dans tous les sens du terme. »

Actuellement, les traitements de chimiothérapie à l'HRP sont offerts aux personnes atteintes de cancers à tumeur solide, comme le cancer du poumon, du sein, de la peau, de la vessie, du rein et du tractus gastro-intestinal, ainsi que de certains cancers du sang.

Alors que l'hôpital élabore des plans pour l'avenir, la possibilité de traiter également les cancers gynécologiques est à l'étude.

### Améliorer l'expérience des patients grâce à une station de location de blocs d'alimentation



Les situations d'urgence nous prennent souvent au dépourvu, et dans ces moments, même les plus petits obstacles peuvent nous sembler insurmontables.

Afin d'atténuer le stress lié aux appareils déchargés dans ces situations, l'HRP a installé une borne de recharge pour appareils mobiles dans la salle d'attente du Service des urgences.

À l'Hôpital régional de Pembroke, nous comprenons que les patients ne sont pas toujours bien préparés pour une visite à l'hôpital. De plus, il peut être difficile de composer avec les temps d'attente plus longs que prévu, surtout lorsqu'il faut rester en contact avec ses proches, accéder à des renseignements importants ou simplement trouver un peu de réconfort grâce à son téléphone.

Ce nouveau service permet aux patients, aux visiteurs et au personnel de louer un bloc d'alimentation entièrement chargé. Ainsi, ils n'ont pas à s'inquiéter de voir leur téléphone s'éteindre au moment où ils en ont le plus besoin.

«Cette initiative reflète notre engagement continu à améliorer l'expérience des patients et des visiteurs, a déclaré Sabine Mersmann, présidente et directrice générale de l'HRP. Dans l'environnement actuel des soins de santé, rester connecté n'est pas seulement

une commodité, c'est une nécessité. Qu'il s'agisse de communiquer avec sa famille, d'accéder à de l'information sur la santé ou simplement de se distraire, un téléphone chargé peut tout changer.»

La borne de recharge pour appareils mobiles JOOS est facile à utiliser et permet de louer un bloc d'alimentation portatif pour tous les types d'appareils mobiles. Il suffit de balayer un code QR, d'utiliser l'application JOOS ou de se servir d'un terminal sans contact.

Renseignements importants:

- Coût: 4 \$ pour la première heure (TVH en sus); 7 \$ pour la journée entière (TVH en sus).

- Option d'achat: Après trois jours, vous avez l'option de conserver le bloc d'alimentation pour 50 \$, ou vous pouvez l'acheter immédiatement au moment de la location.

- Sécurité: En guise de dépôt, un montant de 35 \$ est prélevé, puis remboursé lorsque vous rendez le bloc (les délais de traitement peuvent varier selon les banques).

- Sûreté: Les blocs d'alimentation sont homologués CSA et portent l'étiquette Made for iPhone. Dotés d'une protection antimicrobienne, ils sont désinfectés après chaque utilisation.

«La connectivité est un élément essentiel de l'expérience des soins, a déclaré Mme Mersmann. Nous sommes ravis d'offrir ce nouveau service et nous sommes reconnaissants envers JOOS pour son partenariat, qui comprend également la remise d'une partie des recettes tirées de la location de blocs d'alimentation à l'hôpital.»

Get your flu shot and make it a healthy holiday season



ontario.ca/flu

# WE'RE HERE. WE'RE READY TO LISTEN.

WHEN THINGS ARE NOT GOING WELL...  
YOU ARE NOT ALONE.

CALL 1-866-996-0991  
OR 613-722-6914  
WWW.CRISISLINE.CA

CRISIS LINE | LIGNE DE CRISE

We're available 24 hours a day.  
or 16 years+ and their friends and family.





**La boutique de cadeaux éphémère de l'Auxiliaire revient au centre commercial de Pembroke pour les Fêtes**

L'Auxiliaire de l'Hôpital régional de Pembroke a le plaisir d'annoncer que sa boutique de cadeaux éphémère est de retour au centre commercial de Pembroke pour la période des Fêtes 2025, à compter du 28 novembre (en face du magasin Coles).

Reconnue depuis longtemps comme un trésor caché, la boutique de cadeaux de l'Auxiliaire est réputée pour ses articles uniques et originaux, dont plusieurs sont impossibles à trouver ailleurs en ville.

Des vêtements d'hiver doux et des magnifiques bijoux aux décorations d'intérieur festives et aux cadeaux attentionnés, la boutique offre quelque chose pour tout le monde sur votre liste.

«Cet événement est pour nous une excellente occasion de créer autrement des liens avec la communauté et de présenter tout ce que notre magasin a à offrir», a déclaré Brenda Long, gérante de la boutique de cadeaux.

«Notre boutique est en quelque sorte un secret bien gardé au sein de l'hôpital, ainsi qu'un point de vente incontournable pour les personnes qui assistent à nos défilés de mode communautaires. Nous sommes ravis de pouvoir, pour la deuxième fois, mettre en lumière son charme au centre commercial de Pembroke pour Noël, juste à temps pour les Fêtes.»

La boutique de cadeaux de l'Auxiliaire est ouverte les samedis et dimanches de 10 h à 16 h pendant les quatre fins de semaine précédant Noël.

De plus, chaque semaine, des rabais progressifs seront proposés sur les articles courants, avec des réductions allant de 20 % à 50 % jusqu'à la dernière fin de semaine avant Noël. Ces soldes seront proposés simultanément à la boutique de cadeaux de l'Auxiliaire à l'HRP.

Depuis plus de six décennies, l'Auxiliaire et ses bénévoles soutiennent financièrement l'Hôpital régional de Pembroke dans ses projets de modernisation et d'achat d'équipement qui ne sont pas financés par la province. L'Auxiliaire fournit aussi des commodités qui améliorent l'expérience des patients et le lieu de travail du personnel.

«Nos bénévoles de l'Auxiliaire s'investissent de tout cœur dans chacune de leurs actions et cet événement ne fait pas exception», a déclaré Diana Gagne, présidente de l'Auxiliaire de l'HRP, qui a précisé que tous les bénéfices sont utilisés pour soutenir l'hôpital et les soins de santé locaux.

La boutique éphémère de l'Auxiliaire est ouverte de 10 h à 16 h les 29 et 30 novembre, les 6 et 7 décembre, les 13 et 14 décembre et les 20 et 21 décembre.

Nous espérons vous y voir!



**Diana Gagne**

## Un nouveau parcours de soins primaires facilite l'admission planifiée à l'Unité des soins de santé mentale de courte durée

Afin d'améliorer l'accès aux services de santé mentale pour les patients hospitalisés, l'Hôpital régional de Pembroke a mis en place un nouveau parcours qui permet aux fournisseurs de soins primaires d' aiguiller directement les patients dont l'état est stable sur le plan médical vers l'Unité des soins de santé mentale de courte durée de l'hôpital pour des admissions planifiées.



**Sarah Selle**

Les services des urgences du comté de Renfrew continuent de servir de points d'accès pour l'admission à l'Unité des soins de santé mentale de courte durée pour toutes les personnes qui ont besoin d'un soutien urgent.

«Ce parcours met les patients au premier plan en leur garantissant des soins empreints de compassion et fournis en temps opportun, a déclaré Sarah Selle, directrice clinique des Services de santé mentale du comté de Renfrew. En renforçant la collaboration entre les fournisseurs de soins primaires et notre équipe des services de santé mentale pour les patients hospitalisés, les patients bénéficient d'une transition sans heurts qui favorise le rétablissement et la continuité des soins. Ensemble, nous pouvons intervenir plus tôt et fournir l'aide adéquate au bon moment.»

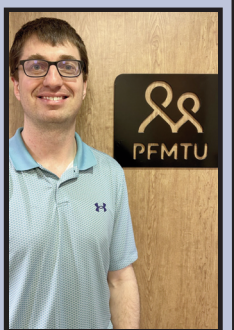
Le nouveau parcours reflète les tendances générales en matière de soins de santé mentale, qui privilégient l'intervention précoce, les soins intégrés et la réduction du recours aux services d'urgence. Par la création d'un processus simplifié et collaboratif, l'HRP contribue à mettre en place un système de santé mentale plus réactif et plus compatissant.

Le Dr Valentine Okechukwu, psychiatre, a déclaré que le nouveau parcours facilite l'admission de certains patients âgés de 18 ans et plus qui sont confrontés à des problèmes de santé mentale, mais qui sont stables sur le plan médical, selon des analyses sanguines récentes. «Ces personnes doivent répondre à un certain nombre de critères pour pouvoir contourner les services d'urgence. Ce nouveau parcours permet de faciliter l'accès aux soins pour les patients qui auraient autrement de la difficulté à y accéder. Il réduit également la charge de travail au Service des urgences, car seules les personnes qui doivent s'y rendre le font.»

Le processus d'aiguillage est conçu pour être simple et collaboratif. Les fournisseurs de soins de santé familiale sont invités à communiquer avec l'unité ou le psychiatre s'ils ont des questions sur l'admissibilité ou les autres options de soins.

Soulignant l'importance de la collaboration, il a ajouté : «Ce parcours renforce le lien entre les soins en milieu communautaire et les services hospitaliers. Il veille à ce que les patients reçoivent les bons soins au bon moment et nous aide à adapter les plans de traitement de manière plus efficace.»

«Les médecins de famille et le personnel infirmier praticien en soins primaires voient souvent les patients avant que leurs symptômes ne s'aggravent. La possibilité d'orienter directement les patients vers l'Unité des soins de santé mentale de courte durée nous permet d'agir de manière proactive et d'offrir à nos patients un environnement sûr et structuré pour stabiliser leurs symptômes et entreprendre leur rétablissement », a déclaré le Dr Richard Johnson, chef de la médecine familiale à l'Hôpital régional de Pembroke.



**Dr. Richard Johnson**

## Nouvelles de l'Hôpital régional de Pembroke

### Nouveau financement pour l'équipe d'intervention auprès des malades en phase critique dirigée par du personnel infirmier

Notre hôpital a récemment reçu plus d'un demi-million de dollars du ministère de la Santé pour la mise en place d'une équipe d'intervention auprès des malades en phase critique dirigée par du personnel infirmier. Cette équipe complétera les services existants en fournissant une réévaluation et un suivi en temps opportun aux patients récemment transférés hors de l'Unité des soins intensifs (USI). Elle surveillera l'état des patients au cours des 48 premières heures suivant leur admission pour s'assurer qu'ils se rétablissent bien et pour répondre à toute préoccupation. De plus, l'équipe fournira des soins avancés dans nos unités pour patients hospitalisés afin d'aider à prévenir l'aggravation des maladies et de réduire la nécessité d'admettre les patients à l'USI. Ce soutien supplémentaire vise à aider le personnel et les patients et à faire en sorte que les bons soins soient prodigués au bon moment.

Dirigé par du personnel infirmier ayant de l'expérience en soins intensifs et soutenu par nos intensivistes et nos équipes interdisciplinaires, le modèle a fait ses preuves dans d'autres hôpitaux ontariens et sera un ajout important aux soins offerts à l'HRP.

La planification est en cours et nous avons pour objectif que l'équipe soit opérationnelle en tout temps au cours des neuf prochains mois. Il s'agit d'une avancée importante pour les soins aux patients et nous sommes impatients de travailler avec nos équipes cliniques pour définir la meilleure façon d'exploiter ce service dans notre hôpital.

**Suite à la page 7**



## L'HRP accueille le Dr Cameron Leafloor, intensiviste, qui se joint aux équipes du Service des urgences et de l'Unité des soins intensifs

L'Hôpital régional de Pembroke a le plaisir d'accueillir le Dr Cameron Leafloor qui travaillera à temps plein au Service des urgences et à l'Unité des soins intensifs (USI) en tant qu'intensiviste.

Originaire d'Ottawa, le Dr Leafloor a effectué ses études en médecine et une résidence en médecine d'urgence à l'Université d'Ottawa. Il a récemment terminé une surspécialisation de deux ans en médecine des soins intensifs à l'Université de Calgary, où il était également fellow en chef. Son expertise combinée en médecine d'urgence et en soins intensifs fait de lui un atout précieux pour notre hôpital et notre équipe de soins, d'autant plus que nous cherchons à développer et à améliorer les services que nous fournissons à l'USI.

Selon le Dr Leafloor, il savait dès son plus jeune âge qu'il voulait faire carrière en médecine, car la plupart des membres de sa famille travaillaient dans le domaine de santé. Il aimait les sciences et les énigmes, et avait une passion pour l'enseignement. En effet, alors qu'il enseignait les arts martiaux dans sa jeunesse, il aimait travailler avec les gens, les aider à progresser et leur enseigner comment améliorer leur santé.

Il a choisi de se spécialiser en médecine d'urgence et en soins intensifs, car il était attiré par ces domaines dynamiques et en constante évolution qui exigent un large éventail de connaissances et qui offrent la possibilité de pratiquer une grande variété d'interventions auprès des patients les plus gravement malades

de l'hôpital. Le Dr Leafloor aime particulièrement être en contact avec les familles de ses patients aux soins intensifs et les aider à affronter la maladie grave de leur proche. Il reconnaît qu'il s'agit de deux spécialités exigeantes et complexes, mais il trouve que son travail est gratifiant et jamais monotone.



Dr. Cameron Leafloor

Le parcours ayant mené le Dr Leafloor à Pembroke a été le résultat d'occasions favorables qui se sont présentées au bon moment. Alors que sa surspécialisation dans l'Ouest prenait fin, lui et sa conjointe (une psychothérapeute ayant son propre cabinet), cherchaient à s'installer dans une communauté rurale à proximité d'Ottawa, où habitent leur famille et leurs amis. En dehors du travail, ils aiment tous deux la pêche, la navigation de plaisance et les activités de plein air avec leur chien.

Une rencontre avec l'équipe des affaires médicales de l'hôpital a permis au Dr Leafloor de constater que l'HRP offrait un environnement axé sur la collaboration, des possibilités de leadership dans le cadre de la mise en œuvre d'Epic et l'occasion unique de participer à la croissance de l'USI.

«J'aimais la région, et le poste semblait combler toutes mes attentes, puisqu'il me permettait, en

début de carrière, de pratiquer à la fois la médecine d'urgence et les soins intensifs. Toutes les personnes que j'ai rencontrées étaient gentilles et valorisaient le travail d'équipe : il était vraiment agréable de travailler avec elles; et c'est toujours le cas depuis mon arrivée. Il s'agissait du poste au bon moment», a-t-il déclaré.

Outre son expertise clinique, le Dr Leafloor s'intéresse grandement à l'informatique de santé, à la sécurité des patients et à la formation médicale. Il a joué un rôle clé dans la transformation numérique de L'Hôpital d'Ottawa lors du déploiement du système de dossiers médicaux électroniques Epic en 2019. De plus, il entreprendra en janvier des études à la maîtrise en sciences de l'information sur la santé à l'Université de Victoria, un programme à distance. Son expertise sera essentielle pour l'Hôpital régional de Pembroke, qui se prépare à mettre en œuvre Epic à l'automne 2026.

Le Dr Declan Rowan, médecin-chef, est ravi que le Dr Leafloor se soit joint à l'équipe grandissante des soins intensifs, la faisant bénéficier de son énergie, de sa passion et de sa vaste expérience. «Ses compétences cliniques, son leadership en matière de santé numérique et son engagement envers l'amélioration de la qualité constituent un atout considérable pour nos équipes du Service des urgences et de l'Unité des soins intensifs. Son influence positive se fait déjà sentir et nous sommes impatients de voir ce que l'avenir nous réserve.»

## L'HRP accueille des stagiaires du Projet SEARCH

Le Renfrew County District School Board a lancé le Projet SEARCH, un programme de formation à l'emploi reconnu à l'échelle internationale et conçu pour aider les jeunes ayant un handicap susceptible de freiner leur entrée sur le marché du travail à obtenir un emploi concurrentiel.

Ce programme est mis en œuvre en partenariat avec notre hôpital, le Centre de ressources pour les familles des militaires de Petawawa et Community Living Upper Ottawa Valley.

Au total, cinq étudiants du Renfrew County District School Board ont commencé à participer au programme en septembre. Ils sont les premiers à bénéficier de ce modèle, dont le taux de réussite en matière d'emploi est de 70 % à l'échelle mondiale. Le Projet SEARCH offert à l'HRP propose aux élèves en dernière année du secondaire une immersion de 10 mois en milieu de travail.

Les participants effectuent trois stages dans différents services de l'hôpital. Chaque journée commence par une formation en classe sur les compétences améliorant l'employabilité. Les compétences essentielles et la gestion des relations sociales sont également abordées.

«Le projet SEARCH offre aux élèves du conseil scolaire des expériences pratiques et significatives en milieu de travail qui combleront le fossé entre l'école et l'emploi. En effet, il permet aux élèves d'acquérir des compétences solides ainsi que la confiance et l'indépendance nécessaires à une transition réussie vers un emploi rémunéré», a déclaré Angela McGregor-Stewart, directrice des services spécialisés du Renfrew County District School Board.

«Nous sommes fiers de voir des élèves acquérir de précieuses compétences professionnelles tout en contribuant de manière significative aux activités de l'hôpital», a déclaré Bailey Kehoe, gestionnaire des ressources humaines à l'Hôpital régional de Pembroke.

Le programme s'adresse aux jeunes ayant un handicap qui souhaitent trouver un emploi après leurs études secondaires. Il réunit des éducateurs, des fournisseurs de services d'emploi et des mentors d'entreprises qui veillent à ce que les participants soient prêts à travailler lorsqu'ils obtiendront leur diplôme en juin 2026.

«Depuis leur premier jour, les stagiaires ont beaucoup progressé. Ils ont acquis de nouvelles compétences et accompli des tâches, tout en gagnant en confiance», a déclaré Jenn Hawes, formatrice, Community Living Upper Ottawa Valley. «Je suis très heureuse que notre communauté se soit réunie pour offrir ce programme et j'ai hâte de voir les progrès que les stagiaires réaliseront d'ici le mois de juin ainsi que les avantages qu'ils en tireront sur le marché du travail! »



Project SEARCH intern Ethan sanitizes equipment for patient use on the Rehabilitation unit.

## Kudos Corner

Nous sommes reconnaissants des commentaires positifs que nous recevons de nos patients et de leurs familles. Voici deux témoignages que nous avons eu l'autorisation de publier.

«Je suis à jamais reconnaissante à la Dre Leslie Needham de m'avoir sauvé la vie. Le 2 août, j'ai consulté au Service des urgences de l'HRP pour une douleur à la poitrine. Je pensais que c'était une grosse indigestion. Je n'ai jamais pensé qu'il s'agissait d'une crise cardiaque. L'attitude décontractée de la Dre Needham m'a permis de rester calme et de ne pas avoir peur. Elle a vraiment choisi la bonne profession.»

«Le vendredi 21 novembre 2025, mon mari a été admis pour une occlusion intestinale. Les membres du personnel du Service des urgences et ceux de l'Unité de soins chirurgicaux du troisième étage ont été exceptionnels. Grâce à leur collaboration, mon mari a reçu les meilleurs soins. Ils ont utilisé une approche centrée sur le patient et étaient compatissants, respectueux, responsables et professionnels. Les membres de votre personnel se surpassent et sont de précieux atouts pour vous, ainsi que pour les résidents du comté de Renfrew. Je me permets d'ajouter que vos bénévoles possèdent ces mêmes qualités! Je vous remercie du fond du cœur pour les soins merveilleux que mon mari a reçus. P. S. Vos rénovations sont magnifiques, absolument époustouflantes!»

## Le programme de surveillance des soins à distance aide les personnes âgées du comté de Renfrew à se rétablir à domicile

En partenariat avec le Centre de soins prolongés St-Joseph de Cornwall, l'Hôpital régional de Pembroke a lancé un nouveau programme de surveillance des soins à distance afin de soutenir les personnes âgées fragiles lors de leur transition de l'hôpital à la maison.

Il peut s'agir de personnes qui prennent de nouveaux médicaments ou des médicaments dont la dose a été modifiée; de personnes qui ont un trouble cognitif léger, de l'anxiété liée à la santé ou une maladie chronique; de personnes présentant un risque élevé de chute; ou de personnes ayant terminé leur réadaptation et nécessitant un suivi.

Soutenu à l'échelle locale par l'Équipe Santé Ontario de la vallée de l'Outaouais et à l'échelle régionale par Santé Ontario Est, ce programme novateur de 30 à 60 jours offre un soutien et des soins virtuels personnalisés aux patients âgés de 55 ans et plus qui ont récemment reçu leur congé de l'hôpital ou visité le Service des urgences et qui présentent un risque de réadmission à l'hôpital.

Le programme est gratuit pour les personnes aiguillées par les responsables des soins cliniques de l'HRP, le personnel infirmier spécialisé en médecine gériatrique d'urgence ou le personnel de notre Programme gériatrique de jour. **Suite à la page 7**





Leaving a gift in your will to  
the Pembroke Regional  
Hospital is an opportunity for  
you to create stronger  
healthcare for tomorrow!



## LEGACY/ PLANNED GIVING PROGRAM

- ✓ Tax Benefits
- ✓ Legacy for you and your family.
- ✓ Recognition of your gift
- ✓ Improving Local Healthcare for generations to come

CONTACT US!



613-732-2811 x 7408



foundation@prh.ca



### Aidez-nous à maintenir les soins de santé près de chez vous!

Dans le cadre de l'engagement de l'Hôpital Régional de Pembroke à prodiguer des soins d'excellente qualité plus près du domicile des patients, nous recueillons des fonds afin d'accroître notre capacité en la matière et de nous assurer que nos équipes ont accès au meilleur équipement qui soit ainsi qu'à des technologies de pointe qui nous permettront de servir notre communauté. Étant donné que le gouvernement ne finance pas la totalité du coût d'achat du matériel, nous comptons sur la générosité de la communauté pour nous assurer que l'HRP dispose d'un équipement moderne. Dans le cadre de la mission de la Fondation, qui consiste à amasser des fonds, à les gérer et à les distribuer à l'hôpital pour répondre à ses besoins prioritaires en matière d'équipement, nous présentons ci-dessous quelques-uns des besoins à venir pour lesquels nous recueillons des fonds.



#### Besoins hautement prioritaires de notre hôpital régional:

- Remplacement du tomodensitomètre: Le tomodensitomètre actuel de l'hôpital (acheté en 2012) produit actuellement près de 16 000 images par an et approche de sa fin de vie (en 2026, selon les estimations). L'HRP doit donc se procurer un nouveau tomodensitomètre pour garantir l'accès continu des patients à ce service d'imagerie diagnostique essentiel.
- Système d'information sur la santé (Epic): Les patients le connaissent comme étant le système qui comprend le portail MyChart. Tous les dossiers médicaux passeront du format papier à un système numérique connecté qui reçoit et organise toutes les données tout au long du parcours de soins des patients. Le système analyse ensuite ces données pour fournir aux membres du personnel et aux médecins des renseignements utiles en vue de traiter les patients. MyChart permettra aux patients d'autoriser l'accès à leurs renseignements sur la santé, notamment à leurs rendez-vous, aux résultats de laboratoire et d'imagerie diagnostique, ainsi qu'aux directives relatives au congé d'hôpital et à la médication.
- Autres besoins en équipement: Appareil de mesure de la densité osseuse, appareils de scintigraphie et captation thyroïdienne, appareils d'échographie, lits d'hôpitaux, moniteurs fœtaux, laryngoscope GlideScope et plus encore.

Merci de soutenir les soins de santé dans la région!

### YES, I will help my Pembroke Regional Hospital

- ☐ Here is a one-time gift to help my PRH when it needs me the most.
- ☐ I want to make a monthly gift to ensure the continued health and well being of Renfrew County families for the foreseeable future.
- ☐ I wish to make a pledge gift of \$\_\_\_\_\_ per year for 3 years to act as a transformation gift towards the greatest equipment needs at the Pembroke Regional Hospital.

Gift Amount: ☐ \$30 ☐ \$50 ☐ \$100 ☐ Other: \_\_\_\_\_

☐ Please use my credit card: ☐ VISA ☐ MasterCard ☐ AMERICAN EXPRESS

DONATE ONLINE: [www.prhfoundation.com/donate](http://www.prhfoundation.com/donate)

Full Name	Card #	Expiry Date
Phone Number	Email (for electronic newsletters and tax receipt )	
Address	Municipality, Province	Postal Code

Charitable registration #: 870047610 RR0001 705 Mackay Street, Pembroke, ON K8A 1G8 (613) 732-2811 x 7408

### More ways to help:

#### DONATE ONLINE:

[prhfoundation.com/donate](http://prhfoundation.com/donate)



Catch the Ace:

[prhcatchtheace.ca](http://prhcatchtheace.ca)

Charitable registration #: 870047610 RR0001  
705 Mackay Street, Pembroke, ON K8A 1G8  
(613) 732-2811 x 7408

By selecting "Recurring Monthly Donation," you can make a gift that keeps on giving and help us purchase our highest priority needs, as we need them! For additional information, please call (613) 732-2811 extension 7408 or email: [foundation@prh.email](mailto:foundation@prh.email). To make an online donation, visit [www.PRHFoundation.com](http://www.PRHFoundation.com).



## Nouvelles de l'Hôpital régional de Pembroke...Suite à la page 4

### L'HRP reçoit la désignation «Transfuser avec soin»

Notre hôpital a récemment obtenu la désignation «Transfuser avec soin».

Cette désignation symbolise un engagement envers la gestion des globules rouges et la poursuite continue de l'amélioration de la qualité par la réduction des transfusions inutiles de globules rouges. Grâce à l'obtention de cette désignation, nous faisons désormais partie d'un groupe restreint de 160 hôpitaux qui agissent concrètement en faveur des patients, des donateurs et de l'approvisionnement en sang du Canada.

### Défendre les intérêts de nos patients

Le 20 novembre, la directrice des services de santé mentale de notre hôpital, Sarah Selle (deuxième à partir de la droite sur la photo ci-dessous), était fière de faire partie d'une délégation du comté de Renfrew qui s'est rendue à Queen's Park, à Toronto.

Dans le cadre de cet événement organisé par Billy Denault, député provincial de Renfrew Nipissing Pembroke, Sarah accompagnait des élus et des dirigeants du comté de Renfrew qui devaient rencontrer des dirigeants provinciaux pour discuter de certains sujets prioritaires qui touchent la population du comté de Renfrew.

Sarah a rencontré Michael Tibollo, le procureur général associé, John Jordan, l'adjoint parlementaire de la ministre de la Santé, ainsi que le ministre associé délégué à la Santé mentale et à la Lutte contre les dépendances, Vijay Thanigasalam. Elle a trouvé qu'il s'agissait d'une excellente occasion pour souligner le travail accompli dans le comté de Renfrew pour soutenir les personnes ayant des problèmes de santé mentale et de toxicomanie, mais aussi pour relever les lacunes et plaider en faveur d'un soutien accru.



## Le programme de surveillance des soins à distance aide les personnes âgées du comté de Renfrew à se rétablir à domicile ...Suite à la page 5

Il vise à compléter plutôt qu'à remplacer les soins primaires existants. En effet, l'équipe de surveillance des soins à distance travaille en étroite collaboration avec les médecins de famille et d'autres partenaires communautaires pour assurer une coordination continue des soins.

«Cette initiative marque un tournant pour nos patients, a déclaré Sabine Mersmann, présidente et directrice générale de l'HRP. Elle assure le lien entre l'hôpital et le domicile et fait en sorte que nos aînés les plus vulnérables reçoivent les soins et les conseils dont ils ont besoin pendant une période critique de leur rétablissement. En aidant nos aînés à rester en bonne santé à la maison et en les mettant en contact avec des services de soutien communautaires, nous ne nous contentons pas d'améliorer leur santé, nous améliorons leur vie.»

Dans le cadre du programme, les patients reçoivent directement à leur domicile une trousse de soins comprenant une tablette, un brassard de tensiomètre, un appareil pour mesurer l'oxygène, un pèse-personne et d'autres outils pour surveiller leur état de santé. De plus, les patients et les proches aidants ont accès à un soutien téléphonique qui permet de les rassurer et de leur donner confiance dans l'utilisation de la technologie.

Les patients participant à ce programme collaborent avec une infirmière ou un infirmier pour élaborer des objectifs et un plan de soins. Ce dernier comprend un suivi quotidien des symptômes, des consultations hebdomadaires avec l'infirmière ou l'infirmier, une aide à la gestion des médicaments, un enseignement personnalisé sur la santé et une surveillance quotidienne des signes vitaux. Le programme permet aux patients de gérer leur état de santé en toute sécurité et en toute confiance dans le confort de leur foyer.

«En mettant en contact des patients avec des services communautaires essentiels, en allégeant le fardeau des proches aidants et en facilitant la transition de l'hôpital à la maison, nous remplissons notre engagement à fournir des soins coordonnés et empreints de compassion», a déclaré Mme Mersmann. Elle a précisé que, dans un contexte où l'Équipe Santé Ontario de la vallée de l'Outaouais continue à donner la priorité aux soins intégrés et centrés sur le patient, ce programme représente un pas en avant dans le soutien aux personnes âgées et à leurs familles.

## Le projet de fusion des services avec le Centre Phoenix attend l'approbation du ministère

Dans le cadre d'une démarche avant-gardiste visant à améliorer les soins de santé mentale dans le comté de Renfrew, le Centre Phoenix pour les enfants et les familles a officiellement invité l'Hôpital régional de Pembroke (HRP) à envisager une fusion de leurs services.

Dans le cadre de cette proposition, les programmes du Centre Phoenix seraient intégrés aux Services de santé mentale du comté de Renfrew, qui offrent actuellement des services aux personnes âgées de 16 ans et plus.

«Cette fusion nous permettra de maintenir nos normes élevées en matière de soins tout en veillant à ce que notre équipe soit soutenue et appréciée. Nous souhaitons prodiguer de meilleurs soins, de façon optimale, en particulier aux jeunes qui passent des services à l'enfance aux services pour adultes et aux familles qui gèrent de nombreux réseaux de soutien», a déclaré Susan Kennedy, directrice générale du Centre Phoenix.

Le Centre Phoenix est depuis longtemps la pierre angulaire des services de santé mentale pour les enfants et les adolescents dans le comté de Renfrew. Il aide

les personnes âgées de 17 ans et moins qui sont aux prises avec des problèmes émotionnels et comportementaux.

La fusion proposée vise à préserver et à améliorer ces services tout en les harmonisant avec les programmes de santé mentale plus vastes de l'hôpital.

«En combinant l'expertise et le dévouement des deux organismes, nous faisons en sorte que les familles reçoivent le soutien dont elles ont besoin à chaque étape de la vie et nous offrons une aide accrue à notre personnel de la santé grâce à une rémunération et à des avantages compétitifs», a déclaré Sabine Mersmann, présidente et directrice générale de l'HRP.

Il est important de noter que tous les services continueront d'être offerts dans leurs locaux actuels et que les numéros de téléphone, les processus d'inscription et les systèmes de documentation demeureront les mêmes. Cependant, ils seront désormais offerts par le «Centre Phoenix pour les enfants et les familles de l'Hôpital régional de Pembroke».

Si elle est approuvée, la fusion aura lieu au printemps 2026.