

# Community Connection



## Pembroke Regional Hospital Printemps 2024



Phone (613) 732-2811 Email/Version Françaises Disponibles au pr@prh.email

Website pembrokeregionalhospital.ca - Facebook/Instagram pembrokeregionalhospital - Twitter @PRHhospital

### À l'issue de la phase 2 de son projet de réaménagement, l'Hôpital Régional de Pembroke accueille les patients devant recevoir des soins chirurgicaux d'un jour dans ses locaux rénovés

À l'issue de la phase 2 de notre projet de réaménagement des installations chirurgicales, nous accueillons les patients devant recevoir des soins chirurgicaux d'un jour dans une installation moderne et illuminée qui ravit les personnes qui l'ont visitée.

Roger Martin, directeur général de la Fondation de l'Hôpital Régional de Pembroke (HRP), a visité les lieux avant leur inauguration le 21 février et s'est dit émerveillé par la transformation des anciennes salles d'opération et de la chapelle originale de l'hôpital au troisième étage de la tour A.

«Ce qui saute aux yeux, ce sont les grandes fenêtres qui laissent entrer toute cette lumière naturelle. L'aménagement à aire ouverte est nettement supérieur aux anciens locaux, qui remontaient aux années 1950», a déclaré M. Martin.

Il a ajouté que la salle d'endoscopie et les salles réservées aux interventions mineures, qui se trouvent maintenant dans l'ancienne chapelle, sont dotées d'appareils et d'équipement de pointe. De plus, le magnifique plancher de terrazzo de la chapelle, qui a résisté à l'usure du temps, a été préservé et intégré au nouvel aménagement afin de rendre hommage au passé de l'immeuble.

«Cette remarquable transformation n'aurait pas été possible sans la



générosité des membres de la communauté qui ont fait des dons dans le cadre de la campagne « Cutting Edge ». Même s'il reste des travaux à réaliser à l'étage des soins chirurgicaux pour les patients hospitalisés, il convient de célébrer ce projet de réaménagement qui améliorera considérablement l'expérience des patients et le milieu dans lequel nous prenons soin des familles et des amis», a-t-il déclaré.

Évalué à 18 millions de dollars, le projet de réaménagement des installations chirurgicales comprend trois phases. Il est financé à hauteur de 90 % par le gouvernement provincial. Les fonds recueillis dans la communauté comblent le 10 % restant et couvrent le coût du matériel.

Les travaux de construction ont commencé il y a près de deux ans lorsque la chapelle de l'hôpital a déménagé au premier étage de la tour A afin de fournir l'espace nécessaire à l'agrandissement des installations chirurgicales au troisième étage et à l'aménagement du comptoir d'inscription pour les

chirurgies, de la salle d'endoscopie, de la salle réservée aux interventions multiples, de l'unité de soins chirurgicaux de jour et de la salle de retraitement des dispositifs médicaux.

Beth Brownlee, vice-présidente des services cliniques et de soutien et chef des soins infirmiers, **Suite sur la page 2**

### L'HRP et ses partenaires viennent en aide aux personnes vulnérables de la région

Conformément à notre mission et dans un esprit de collaboration, les membres de notre équipe mobile régionale d'intervention en cas de crise des Services de santé mentale se sont joints aux ambulanciers paramédicaux de la région et d'autres partenaires pour soutenir les personnes vulnérables de la communauté. Cette collaboration vient s'ajouter au partenariat permanent déjà formé avec la Police provinciale de l'Ontario (OPP).

Il s'agit d'une initiative qui repose sur une approche communautaire connue sous le nom de « mesa », tiré du terme désignant une colline au sommet plat et une formation géologique qui est stable et supportée. Elle cible les causes fondamentales de l'usage de substances psychoactives, de la dépendance, des problèmes de santé mentale et de l'itinérance.

L'équipe a récemment participé à des patrouilles au centre-ville de Pembroke, au cours desquelles elle a répondu à des appels et offert de l'aide aux personnes dans le besoin.

Les ambulanciers paramédicaux s'occupent des troubles de santé urgents et soignent les blessures, tandis que les intervenants mettent les personnes en situation de crise en contact avec les ressources locales en santé mentale.

Compte tenu de l'intensification de la crise liée aux drogues dans la région, les membres de cette équipe consacrent une bonne partie de leur temps à sensibiliser les gens aux dangers associés.

«Nous sommes fiers de collaborer avec nos nombreux partenaires communautaires dans le cadre de l'approche « mesa » afin de trouver des façons novatrices de favoriser la sécurité et le bien-être des personnes à risque dans notre communauté», a déclaré Melanie Henderson, vice-présidente des services cliniques et de soutien – Partenariat et intégration à l'HRP.

### Des investissements considérables transforment la prestation des soins et l'expérience des patients

Même si quelques mois à peine se sont écoulés depuis mon dernier compte rendu, je suis heureuse de dire que des progrès considérables ont été réalisés à l'HRP afin d'améliorer l'expérience des patients, de mettre à niveau les infrastructures et d'élaborer un plan stratégique qui orientera la prestation des soins au cours des cinq prochaines années.

#### Calendrier de mise en œuvre du système Epic

À la suite de l'annonce de notre investissement dans le système d'information sur la santé Epic, qui est mieux connu pour la fonctionnalité MyChart, je suis ravie de vous informer que nous avons maintenant une équipe et un calendrier de mise en œuvre. Les phases initiales du projet débiteront en septembre. Compte tenu des nombreux changements à apporter, nous prévoyons qu'il faudra 14 mois pour mettre en place le système, qui devrait entrer en service en novembre 2025.

Grâce à Epic, nous nous joindrons à un réseau intégré regroupant dix hôpitaux de la région qui utilisent déjà ce système d'information sur la santé à la fine pointe, le meilleur de sa catégorie. Étant donné que L'Hôpital d'Ottawa (L'HO) héberge ce système, l'Hôpital Régional de Pembroke aura lui aussi accès aux cheminements cliniques standardisés et aux pratiques exemplaires utilisés par L'HO.

#### Installation d'appareils de distribution automatisée des médicaments

En février, nous avons transformé la distribution des médicaments en installant des appareils de distribution automatisée (ADA) dans toutes les unités cliniques.

**Suite sur la page 2**



**Sabine  
Mersmann**

## Les patients accueillis dans un nouvel espace...Suite de face

a déclaré que le projet avait pour but d'améliorer les services chirurgicaux et les salles des patients et de les déménager au troisième étage des tours A et D, qui sont reliées entre elles par une passerelle fermée.

Ce projet réduira les déplacements des patients, qui s'inscriront et recevront des soins chirurgicaux au même étage dans les locaux rénovés.

La phase 3 du projet, qui est en cours, consiste à reconstruire le service de chirurgie avec hospitalisation. Les travaux devraient être terminés au début de l'automne. En vue des travaux, il a fallu déménager temporairement le service au deuxième étage de la tour A en juin dernier.

Sabine Mersmann, présidente et directrice générale de l'HRP, a déclaré que la dernière phase du projet se traduira par une autre transformation remarquable des installations, construites dans les années 1950. La «nouvelle» aile a été démolie et sera reconstruite conformément aux codes actuels. Les chambres à un lit et celles à deux lits ou plus seront agrandies.

Il y aura également deux nouvelles salles d'isolement dotées de nouvelles infrastructures. Les caractéristiques suivantes rendront les espaces rénovés plus confortables et plus sûrs:

- système de climatisation centrale et grandes fenêtres écoénergétiques;
- salles de bain plus grandes et accessibles dotées d'appareils de plomberie modernes, de nouvelles tuyauteries, de barres d'appui, d'un meilleur système d'appel infirmier et de portes de sécurité qui s'ouvrent dans les deux directions;
- systèmes électriques mis à niveau et plancher de terrazzo.

En moyenne, de 20 à 40 personnes de métier travaillent à ce projet tous les jours.

«Nous sommes conscients de l'impact des travaux sur les patients. Nous avons collaboré avec notre entrepreneur afin de minimiser les dérangements, mais nous savons que la situation est parfois difficile. Nous sommes ravis de pouvoir accueillir les patients dans les espaces rénovés et avons hâte de présenter à la communauté le fruit de cette transformation lorsque tous les travaux seront terminés.»

Mme Mersmann a ajouté que l'hôpital organisera une cérémonie d'inauguration du nouveau service de soins chirurgicaux et une visite libre lorsque la phase 3 sera terminée.



### Passage à un sondage électronique sur la satisfaction des patients

Nous demandons désormais aux patients de nous fournir leur adresse courriel lors de leur inscription afin de leur envoyer, par voie électronique, un nouveau sondage permettant de recueillir leurs commentaires sur les soins et services reçus.

Auparavant, ce sondage était envoyé par la poste après la mise en congé.

Le nouveau sondage électronique, qui est utilisé depuis le début de décembre, s'adresse aux patients hospitalisés et aux personnes qui se sont rendues au Service des urgences. Il est envoyé par courrier électronique après la mise en congé aux personnes ayant donné leur consentement. Il peut également être rempli dans les unités et au Service des urgences en balayant un code QR.



L'évaluation régulière de la perception qu'ont les patients des soins reçus contribue à orienter notre plan d'amélioration de la qualité et permet de tenir compte du point de vue des patients lors de la mise en œuvre d'autres initiatives d'amélioration de la qualité.

L'envoi électronique du sondage nous permet de recueillir des données en temps réel et de remplir automatiquement un tableau de bord accessible. De plus, grâce à ces données électroniques, nous pouvons partager, au moment opportun, les commentaires en temps réel avec les personnes concernées.

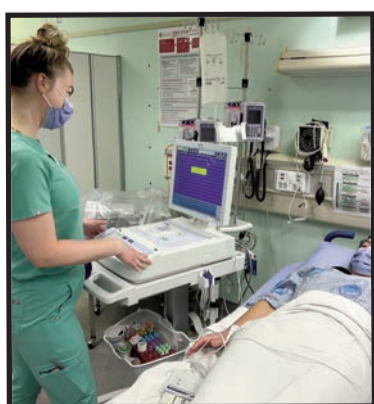
### Un nouveau processus améliore les soins prodigués au Service des urgences aux personnes ayant des symptômes de crise cardiaque

Grâce à un nouveau processus mis en œuvre au Service des urgences en août dernier, les patients qui ont des douleurs à la poitrine et d'autres symptômes d'une crise cardiaque peuvent désormais passer un électrocardiogramme (ECG) dans les plus brefs délais.

L'ECG permet d'analyser le fonctionnement du cœur en mesurant et en enregistrant son activité électrique. Un médecin peut ensuite déterminer si cette activité est normale ou irrégulière.

Auparavant, les patients ayant ces symptômes devaient franchir plusieurs étapes avant de passer un ECG, ce qui, dans bien des cas, retardait ce test.

Consciente des améliorations à apporter, l'équipe du Service des urgences a cherché des moyens d'améliorer le cheminement des patients en éliminant certaines étapes, de façon sécuritaire, afin de permettre à certains d'entre eux de se rendre directement au service où du personnel infirmier auxiliaire autorisé spécialement formé fait passer un ECG et où un médecin analyse les résultats.



RPN Alex M. sets up to perform an ECG.

Suite sur la page 5

### Des investissements considérables... Suite de face

L'utilisation des ADA est considérée comme une pratique exemplaire dans le secteur de la santé. Ces appareils ont nécessité un investissement de 2,2 millions de dollars dans notre mode d'administration des médicaments. Les ADA sont des armoires verrouillées où sont rangés les médicaments. Ils permettent de distribuer la plupart des médicaments instantanément dans les unités de soins pour qu'ils soient administrés en toute sécurité au moment opportun, tout en assurant le suivi de la distribution.

Les ADA ont permis d'améliorer considérablement nos processus de distribution et de gestion des médicaments, de réaliser des gains d'efficacité et d'assurer un niveau optimal de sécurité pour les patients.

Quatre cents membres du personnel de première ligne ont suivi une formation sur l'utilisation de cette nouvelle technologie. De nombreux membres de notre équipe au sein de la pharmacie, du Service responsable du matériel et des bâtiments, des Services de technologie de l'information et des services infirmiers ont travaillé d'arrache-pied pour mettre en place ces appareils.

#### Projet d'amélioration des soins contre le cancer

Tel qu'il est indiqué dans le compte rendu de la Fondation, cette dernière a récemment atteint son objectif d'amasser 3,5 millions de dollars dans le cadre de sa campagne de financement pour lutter contre le cancer. Ces fonds serviront à agrandir, à mettre à niveau et à rénover notre Unité de chimiothérapie et de soins médicaux de jour, particulièrement les salles d'attente et de traitement ainsi que la pharmacie, où l'on prépare les médicaments de chimiothérapie.

La phase 1 du projet, qui portait sur la pharmacie, a pris fin il y a un an. Elle comprenait la construction de deux salles de préparation stérile ultramodernes.

La phase 2, qui porte sur l'Unité de chimiothérapie et de soins médicaux de jour, a débuté à la mi-mars. Les travaux

de rénovation, qui devraient se terminer à la fin de l'automne, amélioreront sensiblement l'expérience des patients, car ils permettront d'aménager une unité à aire ouverte qui mettra davantage l'accent sur la sécurité et les soins des patients.

Une fois agrandie, l'unité offrira trois fauteuils de traitement supplémentaires, deux toilettes pour les patients, une salle d'isolement pour le contrôle des infections, une salle d'examen privée, une salle à usages multiples où les patients pourront se procurer des glaçons, de l'eau et des collations légères, et un poste central de soins infirmiers.

Cette phase du programme prévoit également l'aménagement d'une salle d'information pour les patients et leur famille, d'une salle de réunion et d'une salle d'attente confortable pour les familles qui souhaitent accompagner leur être cher.

Nous aménagerons une salle de chimiothérapie temporaire pendant les travaux de construction afin de ne pas interrompre les traitements.

#### Projet de l'entrée principale de la tour C

Grâce à un investissement de 2,3 millions de dollars, les travaux ont commencé au rez-de-chaussée de la tour C en vue d'aménager une entrée principale distincte pour l'hôpital et de rénover l'espace occupé par la boutique de cadeaux Sunshine et la pharmacie Mulvihill Drug Mart.

Pendant les travaux, qui devraient durer 12 mois environ, l'accès au rez-de-chaussée sera maintenu pour les patients ayant un rendez-vous. Nous tiendrons notre équipe et le public au courant des progrès réalisés.

#### Nouveau plan stratégique de cinq ans

Enfin, je suis ravie d'annoncer que notre nouveau plan stratégique de cinq ans a été approuvé par le conseil d'administration de l'hôpital le 27 mars.

Suite sur la page 5

## L'HRP déploie de grands efforts pour répondre aux besoins en matière d'accessibilité et dépasser les attentes

Depuis de nombreuses années, notre hôpital répond aux besoins en matière d'accessibilité par l'intermédiaire d'un grand comité composé d'un large éventail de représentants qui élaborent et mettent en œuvre un plan visant à repérer, à prévenir et à éliminer les obstacles à l'accessibilité. Ce plan, qui est approuvé par le conseil d'administration, est affiché sur notre site Web.

Le plan d'accessibilité tient compte notamment de l'évolution des besoins de nos patients et fait en sorte que notre organisme de soins de santé respecte les mesures législatives provinciales.

Les efforts que nous déployons en ce sens portent non seulement sur l'espace physique de l'hôpital, mais aussi sur l'élaboration de politiques, la formation du personnel et des bénévoles, l'achat de produits et de services, le service à la clientèle, l'emploi (plans de sécurité et

recrutement), l'information du public et le site Web de l'HRP.

Voici des exemples des mesures que nous avons prises dans ces domaines au cours des dernières années :

- réaménagement de la terrasse du Service de réadaptation;
- installation de nouveau matériel dans les terrains de stationnement des rues Deacon et Mackay;
- ajout de messages sonores dans les ascenseurs;
- installation de distributeurs accessibles d'essuie-tout et de dispositifs électroniques d'ouverture des portes;
- alignement des plans d'action avec les initiatives de notre comité sur l'équité, la diversité

et l'inclusion;

- examens visuels réalisés en collaboration avec les membres du Conseil consultatif des patients et des familles afin de repérer les améliorations à apporter en matière d'accessibilité;

- adaptation de notre site Web afin de le rendre conforme aux normes d'accessibilité pour les personnes ayant une déficience visuelle;

- mise à jour des politiques de ressources humaines afin d'offrir des mesures d'adaptation aux membres du personnel ayant un handicap;

- mise en œuvre de processus d'évaluation pour tout le matériel acheté afin d'assurer sa conformité aux lignes directrices en matière d'accessibilité.

**Suite sur la page 5**

## Le personnel et les médecins célèbrent les réalisations de l'hôpital

Nous nous sommes réunis récemment pour célébrer diverses réalisations pour lesquelles notre hôpital et notre équipe de soins ont été reconnus. Chacune de ces réalisations constituait une amélioration de l'expérience des patients ou de la prestation des soins, ou témoignait de notre contribution à l'ensemble de la communauté. Quatre d'entre elles sont décrites ci-après.

### Progrès réalisés dans le traitement des accidents vasculaires cérébraux

En octobre dernier, en collaboration avec le centre régional de traitement des accidents vasculaires cérébraux, notre Centre de district pour le traitement des AVC a mis en œuvre un processus amélioré d'intervention faisant appel à la ténecteplase, un puissant anticoagulant administré aux patients ayant subi un AVC causé par le blocage soudain d'une artère qui transporte le sang jusqu'au cerveau. Grâce à ce changement de médication, le délai «entre l'arrivée et l'injection» a diminué de sept à huit minutes, de sorte que les patients admissibles à ce médicament sont traités dans un délai moyen de 48,7 minutes. En plus d'améliorer le processus, la ténecteplase accélère le traitement puisqu'elle est administrée en une seule dose.

Par ailleurs, l'HRP demeure un chef de file provincial, car 98,7 % des patients ayant fait un AVC ou un accident ischémique transitoire ont été traités à notre Unité de soins actifs de l'AVC pendant leur hospitalisation. Les patients ayant besoin de réadaptation sont pris en charge dans le cadre de notre Programme de réadaptation pour les patients hospitalisés dans les quatre jours suivant leur admission. Ce délai de prise en charge est quatre fois plus court que celui des autres patients de la région de Champlain en attente de services de réadaptation à la suite d'un AVC.

### Reconnaissance de l'équipe des services chirurgicaux pour sa participation à des initiatives nationales d'amélioration de la qualité

Notre équipe des services chirurgicaux participe au programme d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux et au programme ontarien

d'amélioration de la qualité depuis 2018. Le programme ontarien fournit des renseignements sur les résultats obtenus par les patients et permet à l'équipe de cerner les améliorations à apporter et de les mettre en œuvre.

Cette année, l'HRP a été reconnu comme partenaire de l'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux par l'American College of Surgeons parce qu'il respecte les normes les plus strictes en la matière et qu'il s'est engagé à maintenir, à évaluer et à améliorer les normes de qualité des soins chirurgicaux prodigués aux patients. Des représentants du service examinent régulièrement les données afin de cerner les améliorations pouvant être apportées, tandis que l'équipe dans son ensemble apporte les changements nécessaires.

Des améliorations ont été signalées dans deux domaines prioritaires: une réduction du nombre d'ordonnances postopératoires pour des opioïdes et une baisse des taux d'infection du champ opératoire.

### La rénovation de la pharmacie contribue à l'agrément de l'hôpital

Nous sommes fiers d'annoncer qu'à la suite de la rénovation de la pharmacie, notre hôpital a l'une des premières pharmacies en milieu hospitalier de la région conforme à toutes les normes de l'Association nationale des organismes de réglementation de la pharmacie et de l'Ordre des pharmaciens de l'Ontario.

### Le service de gestion des matières vient en aide à des hôpitaux dans le besoin

Notre équipe de gestion des matières a été reconnue pour son soutien de longue date à plusieurs hôpitaux cubains, y compris un hôpital pédiatrique et un institut de cardiologie, et pour ses dons de produits médicaux expirés et d'occasion.

Les dons sont acheminés par deux groupes sans but lucratif: Plus que touristes et Canada Cuba Care Connection.



**Staff from multiple departments attended our recent ceremony to speak about their teams' achievements, celebrate those involved and accept the awards to be displayed on the units.**

## Une chirurgie orthopédique aide un résident de White Lake à reprendre sa vie en main



**Steve Waterston**

Il y a deux ans, Steve, qui est âgé de 58 ans, patinait avec sa famille lorsque sa hanche a fait «crouch» et lui a causé une douleur lancinante dans le dos et la jambe. Après plusieurs tests diagnostiques et consultations avec des médecins, il a passé un examen par IRM à l'HRP ayant confirmé que sa hanche devait être remplacée.

Steve a été inscrit sur la liste d'attente pour une opération et a éprouvé une douleur insupportable pendant deux ans. Il est reconnaissant des soins

et des services communautaires de physiothérapie qui lui ont été prodigués avec compassion, mais la douleur s'est aggravée. Il avait beaucoup de mal à marcher et a dû prendre la décision difficile de délaisser son atelier de mécanique automobile. Il a fait du télétravail et son fils a pris la relève à l'atelier.

Heureusement, le Dr George Mathew, chirurgien orthopédiste, a pu l'opérer à Pembroke. Peu après l'évaluation initiale, Steve a reçu un appel téléphonique l'informant que l'opération aurait lieu le 6 décembre.

Steve a suivi les recommandations du médecin et a fait ce qu'il pouvait pour se préparer à l'opération et au rétablissement, en plus de communiquer avec des ressources locales pour s'assurer qu'il aurait l'équipement nécessaire à la maison pour sa convalescence.

Il dit que l'opération s'est très bien déroulée et fait l'éloge de toutes les personnes qui lui ont

prodigué des soins, précisant que «l'équipe était merveilleuse», très professionnelle et compétente, et qu'elle lui a témoigné une grande compassion. Il a également aimé la transparence dont le Dr Mathew a fait preuve en ce qui concerne l'opération et le rétablissement. Il ajoute qu'une fois la douleur causée par l'opération maîtrisée, celle qu'il éprouvait au dos et à la hanche depuis si longtemps a disparu.

En fait, Steve se sentait si bien qu'il a commencé à marcher avec un déambulateur et a fait un gâteau deux jours après être rentré à la maison, au grand plaisir de sa famille, qui explique ce comportement par les médicaments contre la douleur, tandis que Steve l'attribue à l'excellent travail du Dr Mathew.

Il précise qu'il est très important de pouvoir compter sur un réseau de soutien pendant la convalescence, surtout pendant les deux à trois premières semaines. Il est très reconnaissant envers sa famille de l'avoir aidé.



La Fondation de l'Hôpital Régional de Pembroke est ravie de faire le point sur la campagne de financement pour lutter contre le cancer. Cette campagne remarquable a été lancée en 2021 en vue d'amasser 3,5 millions de dollars. Grâce au soutien de membres de la communauté comme vous et à des activités de collecte de fonds fantastiques comme Catch the Ace et notre gala phare Noir et Blanc, nous avons atteint notre objectif et la campagne a pris fin.

Les travaux de rénovation de l'Unité de chimiothérapie et de soins médicaux de jour sont commencés!

Nous remercions la communauté de son formidable soutien!



## Campagne de financement pour lutter contre le cancer

Bravo!

Grâce à vous, nous avons amassé

**3 500 000 \$**

pour lutter contre le cancer dans la région!

Ces fonds financeront la rénovation et l'amélioration de l'Unité de chimiothérapie et des soins médicaux de jour de l'Hôpital Régional de Pembroke.

Les travaux sont commencés!

*Thank you!*

## Aidez-nous à prodiguer des soins de santé près du domicile de nos patients!

Dans le cadre de l'engagement de l'Hôpital Régional de Pembroke à prodiguer des soins d'excellente qualité plus près du domicile des patients, nous recueillons des fonds afin d'accroître notre capacité en la matière et de nous assurer que nos équipes ont accès au meilleur équipement qui soit ainsi qu'à des technologies de pointe qui nous permettront de servir notre communauté.

Étant donné que le gouvernement n'accorde pas de fonds pour l'achat d'équipement, nous devons compter sur la générosité de la communauté pour nous procurer du matériel de pointe. Conformément à la mission de la Fondation d'amasser, de gérer et distribuer des fonds pour que notre hôpital puisse répondre à ses besoins prioritaires en matière d'équipement, nous recueillons des fonds pour le matériel décrit dans les prochaines lignes.



### Besoins prioritaires de l'hôpital:

- **Remplacement du tomodensitomètre** – Le tomodensitomètre de l'HRP, acheté en 2012, effectue 12 000 tests diagnostiques par année. On prévoit qu'il aura atteint la fin de sa vie utile en 2026. Il faut donc en acheter un autre afin que les patients continuent d'avoir accès à cet appareil d'imagerie diagnostique essentiel à l'Hôpital Régional de Pembroke.
- **Système d'information sur la santé (EPIC)** – Grâce à ce système, connu pour sa fonctionnalité **MyChart**, les dossiers papier seront versés dans un système numérique permettant de compiler et d'organiser tous les renseignements sur les patients. Ainsi, il sera plus facile pour le personnel et les médecins de consulter les renseignements sur les patients conservés dans d'autres hôpitaux de la région. En outre, les patients pourront prendre connaissance des renseignements sur leur santé par l'entremise du portail **MyChart**, y compris leurs rendez-vous, les résultats d'analyses en laboratoire et d'imagerie diagnostique, ainsi que les directives concernant leur congé et leurs médicaments.
- **Autre matériel requis:** appareil d'analyse de la densité osseuse, système de scintigraphie de la thyroïde, dispositifs à ultrasons, lits pour les patients, moniteur fœtal, vidéolaryngoscope GlideScope, etc.

Vous pouvez participer à cette initiative remarquable ayant pour but de faire progresser les soins de santé dans la région en faisant un don à l'aide du formulaire ci-joint. Vous avez également la possibilité de faire un don tous les mois.

Merci de soutenir les soins de santé dans la région!

## YES, I will help my Pembroke Regional Hospital

- Here is a one-time gift to help my PRH when it needs me the most.
- I want to make a monthly gift to ensure the continued health and well being of Renfrew County families for the foreseeable future.
- I wish to make a pledge gift of \$\_\_\_\_\_ per year for 3 years to act as a transformation gift towards the greatest equipment needs at the Pembroke Regional Hospital.

**Gift Amount:**  \$30  \$50  \$100  Other: \_\_\_\_\_

Please use my credit card:  VISA  MasterCard  AMERICAN EXPRESS

**DONATE ONLINE:** [www.prhfoundation.com/donate](http://www.prhfoundation.com/donate)

Full Name	Card #	Expiry Date
Phone Number	Email (for electronic newsletters and tax receipt)	
Address	Municipality, Province	Postal Code

Charitable registration #: 870047610 RR0001 705 Mackay Street, Pembroke, ON K8A 1G8 (613) 732-2811 x 7408

## More ways to help:

**DONATE ONLINE:** [prhfoundation.com/donate](http://prhfoundation.com/donate)



**Catch the Ace:**

[prhcatchtheace.ca](http://prhcatchtheace.ca)



**Spring Lotto For Healthcare:**

[prhspringlotto.ca](http://prhspringlotto.ca)

Charitable registration #: 870047610 RR0001  
705 Mackay Street, Pembroke, ON K8A 1G8  
(613) 732-2811 x 7408

## Des investissements considérables... Suite de page 2

Notre plan de cinq ans est le fruit d'une vaste consultation fructueuse à laquelle ont participé plus d'un millier de personnes, y compris des membres de notre équipe de soins de santé, des partenaires, des parties prenantes, des patients et des familles. Leurs points de vue ont été intégrés au plan, que nous sommes en train de mettre en œuvre.

Cette version de notre plan stratégique est axée sur la bienveillance. Nos patients (toutes les personnes qui reçoivent des services), leur famille ainsi que leurs amis, leurs voisins et leurs proches aidants qu'ils considèrent comme des membres de leur famille sont au cœur de notre plan et demeureront notre priorité à mesure que nous améliorerons, développerons et adapterons nos services au cours des

jours, des mois et des années à venir.

C'est la bienveillance qui mené à la création de notre hôpital. En effet, nos fondateurs se sont engagés à répondre aux besoins de la communauté et à soigner les personnes les plus vulnérables. Notre mission a évolué, certes, mais nous continuons de respecter cet engagement, comme en témoigne notre plan à bien des égards.

Je fournirai plus de renseignements sur notre plan stratégique dans les prochaines semaines. D'ici là, sachez que nous déployons de grands efforts afin de vous prodiguer, à vous et à vos êtres chers, les soins de qualité dont vous avez besoin et que vous méritez tout en veillant à ce qu'ils répondent à vos attentes et les dépassent.

## Un nouveau processus améliore les soins prodigués au Service des urgences aux personnes ayant des symptômes de crise cardiaque... Suite de page 2

Si les résultats de l'ECG révèlent que la vie du patient n'est pas en danger, on effectue d'autres tests et on procède à l'inscription. Inversement, si la vie du patient est en danger, on le traite immédiatement en fonction des résultats et de l'évaluation par le médecin.

Sept mois après la mise en œuvre de ce nouveau processus, le délai entre l'arrivée du patient et l'ECG a diminué et est conforme à la cible provinciale de dix minutes. Les patients ayant des symptômes de crise cardiaque obtiennent des réponses plus rapidement et notre personnel infirmier auxiliaire autorisé est ravi de pouvoir intégrer ce test à son champ d'exercice.

« L'amélioration des soins que nous offrons grâce à ce genre d'initiatives permet à toutes les personnes concernées d'obtenir de très bons résultats », a déclaré Beth Brownlee, vice-présidente des services cliniques et de soutien. Elle a précisé que le nouveau processus permettait au personnel infirmier de développer ses habiletés tout en assurant la prestation de soins sûrs, efficaces et de qualité.

## L'HRP déploie de grands efforts pour répondre aux besoins en matière d'accessibilité et dépasser les attentes...Suite de page 3

Nos efforts ne s'arrêtent pas là. Compte tenu du vieillissement de la population et du fait que l'accessibilité ne touche pas uniquement les caractéristiques physiques de notre hôpital, nous sommes toujours à l'affût des possibilités qui nous permettent d'aller au-delà des exigences.

Il s'agit entre autres d'améliorer les indications à l'intérieur de nos immeubles et nos services d'interprétation, d'examiner notre mode de fonctionnement pour qu'il réponde aux besoins des personnes âgées, de mettre à jour notre politique sur les animaux d'assistance et d'installer un poteau d'attache à un endroit approprié pour les personnes qui se rendent à l'hôpital à bord d'une carriole.

De plus, nous avons créé une adresse électronique destinée au public, [accessibility@prh.email](mailto:accessibility@prh.email), et versé un formulaire sur notre site Web afin de recueillir des commentaires sur l'accessibilité. Si vous avez des suggestions d'amélioration que nous pourrions apporter, notamment en matière d'accessibilité, n'hésitez pas à nous le faire savoir.

**Access MHA.ca**

REGIONAL COORDINATED ACCESS

**One starting point.  
One referral.  
One assessment  
process.**

**Looking for Mental  
Health, Substance  
Use Health, and  
Addictions Support?**

**AccessMHA can help.**

[www.AccessMHA.ca](http://www.AccessMHA.ca)  
1-833-527-8207

## Joignez-vous à notre Conseil consultatif des patients et des familles

Les membres bénévoles de ce conseil font part de leurs commentaires et de leurs suggestions pour nous aider à améliorer la qualité et la sécurité des soins que nous prodiguons.

**Pour poser votre candidature ou obtenir plus de renseignements, composez le 613 732-2811, poste 6161,  
ou envoyez un courriel à [laurie.tomasini@prh.email](mailto:laurie.tomasini@prh.email).**