

Charte des droits et responsabilités de l'Hôpital Régional de Pembroke

Si vous travaillez à l'hôpital, vous devez...	Tout le monde a droit à ce qui suit :	Si vous êtes une patiente ou un patient, un membre de la famille ou un visiteur, vous devez...
<ul style="list-style-type: none"> Traiter les gens de façon courtoise et digne et favoriser l'établissement d'un milieu exempt de favoritisme et de préjugés Reconnaître et honorer le caractère unique de chaque personne Contribuer à l'établissement d'un milieu paisible qui favorise la guérison Favoriser des communications et des relations de travail axées sur la collaboration et le respect parmi les membres de l'équipe et respecter le rôle et le champ d'activité de tous les membres 	<p>Dignité, respect et équité</p>	<ul style="list-style-type: none"> Traiter les gens de façon courtoise et digne Tenir compte des sentiments d'autrui Contribuer à l'établissement d'un milieu paisible qui favorise la guérison Ne pas oublier que des patients pourraient avoir davantage besoin d'aide que vous ou que l'être qui vous est cher
<ul style="list-style-type: none"> Faire preuve de gentillesse et d'empathie à l'égard d'autrui Être à l'écoute et chercher à comprendre la situation, les sentiments et les pensées de l'autre Défendre les droits des personnes les plus vulnérables Respecter les besoins spirituels, les traditions confessionnelles et les rituels de nos patients et de ceux avec qui nous travaillons 	<p>Compassion et bienveillance</p>	<ul style="list-style-type: none"> Faire preuve de patience et de compréhension Nous informer de tout soutien religieux ou spirituel que vous voulez recevoir pendant votre séjour
<ul style="list-style-type: none"> Transmettre aux collègues les renseignements factuels importants qui favorisent la prestation de soins de qualité et le fonctionnement efficient et sûr de l'hôpital Assurer la sécurité des patients, des familles, des visiteurs et du personnel en vous renseignant sur les meilleures pratiques, en les faisant connaître et en les mettant en œuvre Parler d'un ton calme et adopter un langage corporel non menaçant Respecter toutes les politiques, notamment celles sur le nettoyage des mains Signaler les situations dangereuses ou qui pourraient l'être sans crainte de représailles Sensibiliser les patients, les familles et les visiteurs au rôle qu'ils doivent jouer en matière de sécurité Aider à donner suite aux préoccupations et aux plaintes des patients au moment opportun 	<p>Soins de qualité et milieu sûr</p>	<ul style="list-style-type: none"> Suggérer des moyens d'améliorer la qualité des soins Protéger vos objets de valeur, laisser à la maison les objets qui pourraient causer du mal et respecter les biens appartenant à l'hôpital Parler d'un ton calme et adopter un langage corporel non menaçant Respecter toutes les politiques, notamment celles sur le nettoyage des mains Signaler les situations dangereuses ou qui pourraient l'être sans crainte de représailles Faire part de vos préoccupations à l'équipe soignante le plus rapidement possible pour lui permettre de prendre les mesures qui vous satisferont
<ul style="list-style-type: none"> Faire participer le patient et sa famille à la prestation des soins Expliquer le plan de soins au patient et à sa famille, notamment les analyses et les interventions, et leur demander s'ils ont des questions ou des préoccupations Participer à l'élaboration des plans de l'équipe ou collaborer à la mise en œuvre de ces plans Assumer la responsabilité de vos décisions et de vos gestes Prodiguer des soins de qualité de façon efficiente et sûre 	<p>Faire partie de l'équipe soignante</p>	<ul style="list-style-type: none"> Recevoir tous les renseignements nécessaires, obtenir réponse à vos questions et comprendre les conséquences du consentement à un traitement et de son refus Faire part à votre fournisseur de soins de tout changement de votre état de santé et des problèmes qui surviennent après votre traitement Suivre le plan de traitement que vous avez accepté à l'hôpital et après la mise en congé Assumer la responsabilité de vos décisions concernant votre traitement et vos soins
<ul style="list-style-type: none"> Faire preuve d'honnêteté et de courtoisie dans vos relations avec autrui Utiliser les meilleures données disponibles dans votre travail afin de prodiguer des soins de haute qualité aux patients Participer activement à votre apprentissage et à votre perfectionnement professionnels d'une manière continue 	<p>Honnêteté, ouverture et information</p>	<ul style="list-style-type: none"> Fournir les renseignements pertinents à l'équipe soignante, qui sont essentiels à la prestation de soins de qualité Si vous ne comprenez pas les renseignements qui vous ont été donnés, en informer le personnel
<ul style="list-style-type: none"> Protéger la vie privée et la confidentialité des patients et des autres Signaler tout manquement aux règles de confidentialité 	<p>Confidentialité</p>	<ul style="list-style-type: none"> Respecter le droit à la vie privée des autres patients et informer l'équipe soignante de tout manquement aux règles de confidentialité Choisir une personne qui sera le point de contact au sujet de votre traitement et la porte-parole de la famille